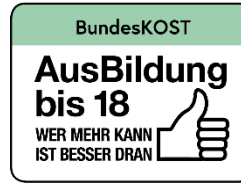


Bundesweite Koordinierungsstelle
AusBildung bis 18 / Ausbildung – Beruf
www.bundeskost.at



NEBA

Teilnahmebefragungen 2023

Jahresbericht

Wien | Juni 2024

gefördert von:

 Sozialministeriumservice

Impressum

Verfasser_in & Medieninhaber_in:

Bundesweite Koordinierungsstelle AusBildung bis 18 / Ausbildung – Beruf
(BundesKOST), Erdbergstraße 52-60/3/2/12, 1030 Wien,
im Auftrag des Sozialministeriumservice

Layout: BundesKOST

Kontakt sowie weitere Informationen: www.bundeskost.at

Erscheinungsdatum: Wien, Juni 2024

Alle Rechte vorbehalten.

Nachdruck – auch auszugsweise – nur mit Quellenangabe gestattet.

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Informationen.....	5
2	Zusammenfassung der Ergebnisse.....	6
3	Zentrale Daten nach NEBA-Angebot.....	8
3.1	Rücklaufquoten	9
3.2	Versionen der Befragung.....	10
3.3	Altersverteilung.....	11
3.4	Geschlecht	13
3.5	Erfolgsbewertung.....	13
4	Jugendcoaching	14
4.1	Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland	14
4.2	Teilnahmebewertungen	16
4.3	Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN	16
5	Vormodul AusbildungsFit.....	20
5.1	Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland	20
5.2	Teilnahmebewertungen	21
5.3	Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN	21
6	AusbildungsFit.....	23
6.1	Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland	23
6.2	Teilnahmebewertungen	24
6.3	Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN	24
7	Berufsausbildungsassistenz	27
7.1	Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland	27
7.2	Teilnahmebewertungen	28
7.3	Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN	28
8	Arbeitsassistenz Erlangung	30
8.1	Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland	30
8.2	Teilnahmebewertungen	31
8.3	Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN	33
9	Arbeitsassistenz Sicherung	36
9.1	Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland	36
9.2	Teilnahmebewertungen	37

9.3	Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN	40
10	Jobcoaching Sicherung	41
10.1	Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland	41
10.2	Teilnahmebewertungen	42
10.3	Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN	45
11	Jobcoaching Berufserprobung	46
11.1	Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland	46
11.2	Teilnahmebewertungen	47
11.3	Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN	47
12	Jobcoaching Mobilitätstraining.....	48
12.1	Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland	48
12.2	Teilnahmebewertungen	49
12.3	Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN	51
13	Tabellenverzeichnis	52
14	Abbildungsverzeichnis	53
15	Abkürzungsverzeichnis	55

1 Allgemeine Informationen

Die Teilnahmebefragung (TBF) gibt Teilnehmenden der Angebote des Netzwerks Berufliche Assistenz (NEBA) die Möglichkeit Feedback zu geben und ihre Teilnahme zu bewerten. Die Teilnahmebefragung wird seit 2013 für das Jugendcoaching (JU) und seit 2016 auch für alle anderen NEBA-Angebote¹ durchgeführt.

Die Befragung ist freiwillig und findet am Ende der Teilnahme an einem NEBA-Angebot, unabhängig von der Beendigungsart², statt. Die Teilnehmenden sollen die Möglichkeit haben, die Teilnahmebefragungsbögen unbeobachtet und anonym auszufüllen und abzugeben beziehungsweise abzuschicken.

Bei der Teilnahmebefragung handelt es sich um eine **Feedbackerhebung**. Ziel ist es, den Befragten eine Stimme zu geben und ihre Zufriedenheit mit der Teilnahme zu erheben. Es werden jedoch keine über diese Bögen hinausgehenden Erhebungen gemacht, wodurch nur bedingt interpretative Aussagen über die Ergebnisse oder Handlungsempfehlungen möglich sind.

Die Teilnahmebefragung steht sowohl als **Papier-** als auch als **Onlineversion** zur Verfügung. Darüber hinaus gibt es pro NEBA-Angebot eine **Leicht Lesen Version** in Papierform.

2023 wurden die Teilnahmebefragungen umfassend überarbeitet. In einem Abstimmungsprozess mit dem System (SMS Stab und Landesstellen, Angebotssprecher_innen in Rücksprache mit den Projekten und BundesKOST) wurde an neuen Formulierungen und Ergänzungen der bisherigen Fragen gearbeitet. Dies hat zur Folge, dass nur bei manchen Punkten nach wie vor eine Vergleichbarkeit zu den zuvor gültigen Fragen gegeben ist. Wurden also 2023 alte Versionen der Teilnahmebefragungen verwendet, können diese nur teilweise zur Analyse herangezogen werden.

Darüber hinaus kam es zu der Entscheidung, anstatt von Fragen Aussagen zur Bewertung der Teilnahme und des Projekts zu verwenden. Ziel war es, damit zur leichteren Verständlichkeit der Befragung beizutragen. Durch die neue Befragungsart sind nun kurze, für alle Aussagen gleichermaßen geltende Antwortkategorien möglich (stimmt sehr bis stimmt nicht). Die bis dahin geltenden Antworten in ganzen Sätzen, die je nach Kategorie unterschiedlich formuliert werden mussten und eine höhere Lesekompetenz erforderten, fallen nun weg.

¹ Teil der Teilnahmebefragung sind alle fünf klient_innenzentrierten NEBA-Angebote. Das NEBA Betriebsservice gehört nicht dazu.

² Die Befragung kann also sowohl bei Abschluss, Alternative oder Abbruch durchgeführt werden, wobei in der Befragung nicht erhoben wird, um welche Beendigungsart es sich handelt.

Die **aktuellen Papierversionen** der Teilnahmebefragungen finden sich auf der Webseite der BundesKOST unter:

<https://www.bundeskost.at/ausbildung-beruf/sms-teilnahmebefragung.html>

Die **Links zu den Online-Teilnahmebefragungen** bleiben grundsätzlich von Jahr zu Jahr gleich und können in WABA³ eingesehen beziehungsweise über die QR-Codes der Papierbögen aufgerufen werden.

Die folgenden Ergebnisse beziehen sich auf jene Personen, welche im Jahr 2023 an einem NEBA-Angebot teilgenommen, dieses mit Abschluss, Alternative oder Abbruch beendet und einen Teilnahmebefragungsbogen ausgefüllt haben. Bei der Erstellung der Datenfiles und damit der Berechnungsgrundlage der Angebote wurden nur jene Fragebögen berücksichtigt, die mindestens einen Eintrag bei den Teilnahmebewertungen aufweisen. **Fragebögen**, die zwar über Einträge bei den soziodemografischen Variablen (Alter, Geschlecht, Bundesland, Projekt), aber über keine Einträge bei den Teilnahmebewertungen verfügen, wurden somit **ausgeschlossen**.

Am Ende der Befragung wird den Teilnehmenden die **offene Frage** gestellt: „Was kann [das jeweilige Angebot] besser machen?“. Dabei bleibt es den Befragten ganz offen gestellt, welche verbesserungswürdigen Aspekte sie ansprechen möchten. Die Antworten werden anschließend kodiert, also in thematisch ähnliche Überkategorien zusammengefasst.

Bei dieser Frage gibt es die Möglichkeit von **Mehrfachantworten**, das heißt, dass eine Person auch verschiedene Verbesserungsvorschläge bringen kann. Aus diesem Grund werden im Bericht sowohl die Anzahl der gegebenen Antworten als auch die Anzahl der Personen, die diese Antworten gegeben haben, dargestellt.

2 Zusammenfassung der Ergebnisse

Insgesamt wurden 2023, alle NEBA-Angebote übergreifend, **19.179 Teilnahmebefragungen (bereinigt)**⁴ absolviert. Dies entspricht einer **Rücklaufquote**, also der Anzahl der Teilnahmebefragungen in Relation zu den beendeten Teilnahmen im selben Vergleichszeitraum, **von 40%** (2022: 35%). Für das Jobcoaching Mobilitätstraining wurde 2023 erstmalig eine Teilnahmebefragung durchgeführt.

³ In WABA unter Informationen / Dokumente / NEBA-Teilnahmebefragungen / Links zu den Online NEBA-Teilnahmebefragungen.

⁴ Für die Bedingungen für die Bereinigung der Daten und den Ausschluss von Fragebögen, siehe Kapitel 1.

Die Rücklaufquoten variieren stark von Angebot zu Angebot und reichen von (rund) 25% bei der Arbeitsassistenz (AASS) Sicherung bis 62% bei AusbildungsFit (AFit). Im Vergleich zum Vorjahr lassen sich keine größeren Schwankungen der Rücklaufquoten feststellen.

Auch die Verwendung der **Onlineversion** der Befragung variiert erheblich nach Angebot. Während bei AFit mit 94% beziehungsweise beim Vormodul AusbildungsFit (VO) mit 90% fast ausschließlich die Onlineversion zum Einsatz kommt, ist deren Verwendung beim Jugendcoaching (JU), der Berufsausbildungsassistenz (BAS) und der AASS annähernd ausgeglichen. Beim Jobcoaching (JC) wiederum ist die Papierversion mit einem Anteil von 73% (JC Sicherung) bis 85% (JC Mobilitätstraining) dominant.

Die **Unterstützungsleistung** durch die fünf NEBA-Programme kann von den Teilnehmenden anhand der Zustimmung zu spezifischen Bewertungsaussagen beurteilt werden. Generell zeigt sich, dass die Zustimmung zu allen Aussagen sehr groß ist. Der durchschnittliche Prozentwert jener beiden Kategorien, die Zustimmung ausdrücken, liegt über alle Angebote und Aussagen hinweg so wie das Jahr zuvor bei 94%.

Auch die **Durchschnittswerte** der Bewertungsaussagen sind folglich durchwegs sehr hoch. Diese Werte generieren sich aus den Mittelwerten der Bewertungsaussagen des jeweiligen Angebots und liegen somit zwischen 1 (stimmt nicht) und 4 (stimmt sehr). Das JC, die BAS und die AASS verfügen mit Werten zwischen 3,75 und 3,82 über besonders hohe Durchschnittswerte. Aber auch das JU, VO und AFit haben sehr gute Bewertungen, die nur geringfügig darunterliegen (3,46 bis 3,63).

In einer Aussage, die bei vier verschiedenen Angeboten (JU, VO, AFit, AASS Erlangung) in leicht abgewandeltem Wortlaut vorkommt, geht es darum, ob durch die Teilnahme persönliche **Fähigkeiten und Stärken** erfahren wurden. Bei den Ergebnissen fällt auf, dass dieser Aussage im Vergleich zu den jeweils anderen Bewertungsaussagen tendenziell weniger oft sehr zugestimmt wird (Kategorie 4). Die Werte der Kategorie 3 (stimmt eher) sind dafür vergleichsweise etwas höher.

Auch wenn das Identifizieren der eigenen Fähigkeiten und Stärken grundsätzlich ein wichtiges Ziel dieser Angebote darstellt, bedeutet dies jedoch nicht unbedingt, dass bei den Befragten auch gleichermaßen Bedarf oder auch die Bereitschaft daran besteht sich mit diesen Themen auseinanderzusetzen. Die Hintergründe für diese Bewertungen sind also nicht vollends klar, sodass der Erfolg des Angebots nur bedingt daran gemessen werden kann.

Zwei weitere Punkte, die wichtige Ziele der Angebote abbilden, beziehen sich auf die Frage, ob mit Hilfe des jeweiligen Angebots ein bestehender Ausbildungs-/Arbeitsplatz gesichert (JC Sicherung, AASS Sicherung) oder ein neuer erlangt wurde

(AASS Erlangung). Es zeigt sich, dass die **Erlangung eines Ausbildungs-/Arbeitsplatzes** bei beinahe drei Viertel aller Befragten gelungen ist, bestehende Ausbildungs-/Arbeitsplätze konnten sogar zu rund 90% **aufrechterhalten werden**.

Auch wenn die Teilnehmenden keinen Ausbildungs-/Arbeitsplatz erlangt oder gesichert haben und aufgrund dessen mit dem Ergebnis der Teilnahme vergleichsweise etwas weniger zufrieden sind, kann beobachtet werden, dass 74% bis 90% die Unterstützungsleistung durch das Projekt als sehr gut bewerten und das Angebot sehr weiterempfehlen. **Obwohl** also das eigentliche **Ziel der Teilnahme nicht erreicht** werden konnte, besteht **dennoch eine sehr hohe Zufriedenheit** mit der Teilnahme.

Bei der Zustimmung zu den Bewertungsaussagen, die darauf abzielen zu ermitteln, ob im jeweiligen Angebot das **persönliche Interesse am Lernen** (AFit) beziehungsweise **am praktischen Tun** (AFit, VO) **geweckt** wurde, zeigt sich im Vergleich zu den meisten übrigen Aussagen mit 40% bis 46% eine etwas höhere Zustimmung zu Kategorie 3 (stimmt eher) als zu Kategorie 4 (stimmt sehr) und damit eine insgesamt etwas geringere positive Bewertung.

Bei Betrachtung der allgemeineren Bewertungsaussagen der Angebote wird deutlich, dass die Befragten mit dem Ergebnis ihrer Teilnahme allgemein sehr zufrieden sind. So liegen die Prozentwerte der Antwortkategorie 4 (stimmt sehr) bei der Aussage „Ich bin **mit dem Ergebnis der Teilnahme zufrieden**.“ (BAS, AASS Erlangung und Sicherung) zwischen 80% und 85%.

Ähnliche sehr gute Bewertungen lassen sich auch für die anderen beiden Bewertungsaussagen feststellen. So stimmen der Aussage „Ich habe mich [vom jeweiligen Angebot] **unterstützt gefühlt**.“ (VO, AFit, AASS Erlangung und Sicherung; BAS in etwas abgewandelter Form) zwischen 73% und 91% und der Aussage „Ich kann [das jeweilige Angebot] **weiterempfehlen**.“ (alle Angebote außer BAS) zwischen 70% und 93% mit der Kategorie 4 zu. Dies verdeutlicht die sehr hohe Grundzufriedenheit der Befragten mit der allgemeinen Betreuungsleistung.

3 Zentrale Daten nach NEBA-Angebot

In diesem Kapitel werden bestimmte Ergebnisse (Rücklaufquote, Verwendung der verschiedenen Befragungsversionen (Online/Papier, allgemein/Leicht Lesen, aktuell/alt), Alter, Geschlecht, durchschnittliche Erfolgsbewertung) über die NEBA-Angebote hinweg dargestellt, um so eine bessere Vergleichsgrundlage zu liefern.

In den folgenden Kapiteln werden schließlich für jedes einzelne NEBA-Angebot weitere, spezifische Auswertungsergebnisse präsentiert (vor allem Rücklaufquoten nach Bundesland, Teilnahmebewertungen).

3.1 Rücklaufquoten

In der nachstehenden Tabelle sind die Anzahl der für das Jahr 2023 bei der BundesKOST eingelangten Teilnahmebefragungen (bereinigt) und die Rücklaufquoten (Anzahl der Teilnahmebefragungen in Relation zu den in WABA beendeten Teilnahmen im selben Vergleichszeitraum)⁵ des jeweiligen NEBA-Angebots angeführt.

Die Rücklaufquoten variieren relativ stark nach Angebot und reichen von 25% bei der Arbeitsassistentz Sicherung bis 62% bei AusbildungsFit.

Tabelle 1: NEBA Teilnahmebefragungen (bereinigt) und Rücklaufquote 2022-2023

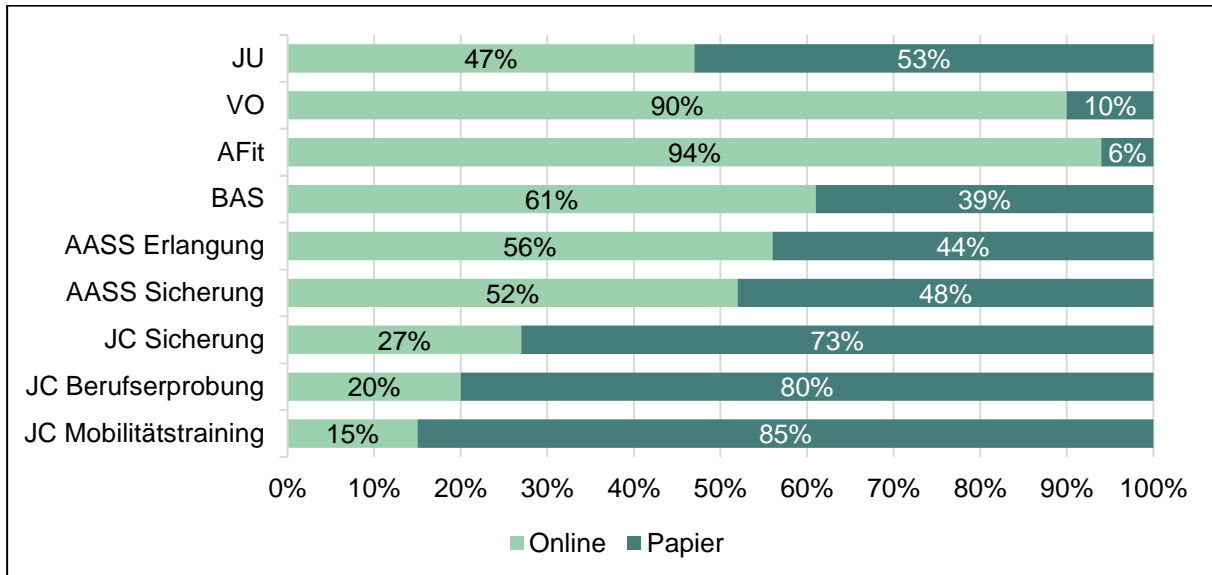
NEBA-Angebot	Teilnahmebefragungen 2023	Austritte WABA 2023	Rücklaufquote 2023	Rücklaufquote 2022
Jugendcoaching Stufe 2 und 3	9.416	26.443	36%	35%
Vormodul AusbildungsFit	447	1.163	38%	35%
AusbildungsFit	1.591	2.573	62%	60%
Berufsausbildungsassistentz	1.457	3.283	44%	45%
Arbeitsassistentz Erlangung	2.655	10.066	26%	27%
Arbeitsassistentz Sicherung	680	2.740	25%	24%
Jobcoaching Sicherung	626	1.351	46%	43%
Jobcoaching Berufserprobung	164	421	39%	43%
Jobcoaching Mobilitätstraining	120	281	43%	-
Gesamt	19.179	48.321	40%	35%

Q: NEBA TBF 2022-2023, WABA-Daten SMS 2023, Berechnung: BundesKOST

⁵ Für die Erstellung der WABA-Referenzgruppe wurden bei den Angeboten AFit und VO die administrativen Beendigungen ausgeschlossen.
Darüber hinaus umfasst die WABA-Referenzgruppe im Vormodul AusbildungsFit beendete Teilnahmen inklusive reiner Phase 1-Teilnahmen. Beim Jugendcoaching umfasst die WABA-Referenzgruppe nur beendete Teilnahmen der Stufe 2 und 3, da im Falle der Beendigung des Jugendcoachings nach der Stufe 1 keine Teilnahmebefragung vorgesehen ist.

3.2 Versionen der Befragung

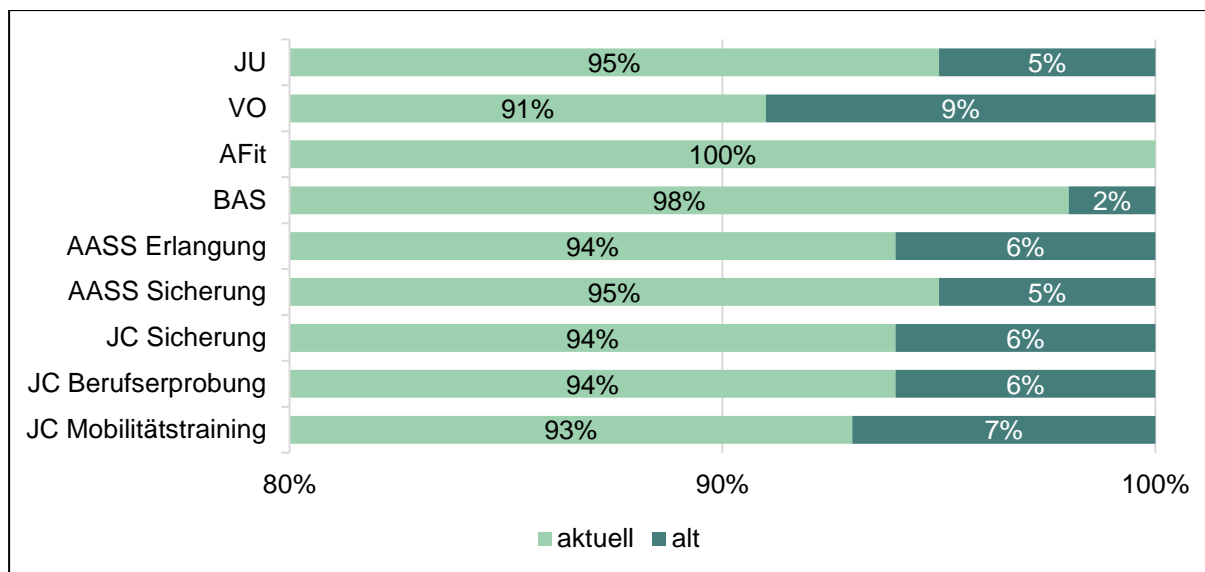
Abbildung 1: NEBA-Angebote Online/Papier TBF 2023



Q: NEBA TBF 2023, Berechnung: BundesKOST, N=9.416 (JU), N=447 (VO), N=1.591 (AFit), N=1.457 (BAS), N=2.655 (AASS Erlangung), N=680 (AASS Sicherung), N=626 (JC Sicherung), N=164 (JC Berufserprobung), N=120 (JC Mobilitätstraining)

Im Vergleich zum Vorjahr hat sich die Verwendung der Onlinebefragung bei JU, VO, BAS, JC Sicherung und JC Berufserprobung erhöht (+ 3 bis 7 Prozentpunkte), ist bei AFit und AASS Erlangung gleichgeblieben und bei AASS Sicherung geringfügig zurückgegangen (- 3 Prozentpunkte) (nicht abgebildet).

Die folgende Tabelle bietet eine Übersicht darüber, wie viele aktuelle und alte, also vor 2023 gültige, Papierversionen der Teilnahmebefragungen, verwendet wurden.

Abbildung 2: NEBA-Angebote aktuell/alt⁶ TBF 2023

Q: NEBA TBF 2023, Berechnung: BundesKOST, N=4.987 (JU), N=45 (VO), N=94 (AFit), N=571 (BAS), N=1.157 (AASS Erlangung), N=324 (AASS Sicherung), N=454 (JC Sicherung), N=132 (JC Berufserprobung), N=102 (JC Mobilitätstraining)

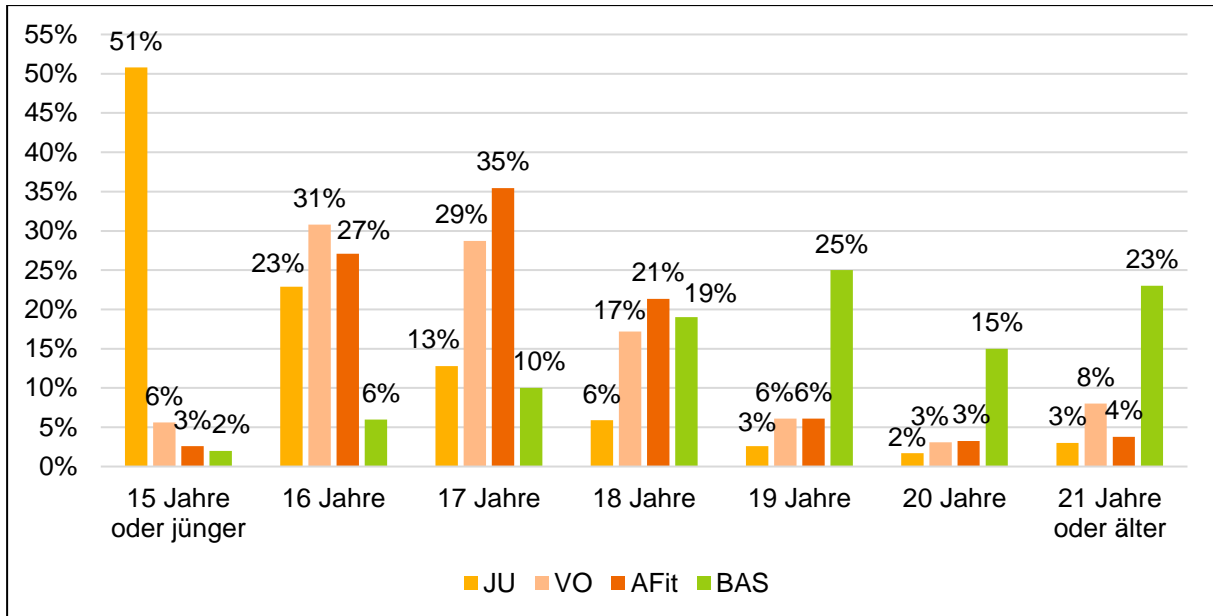
Die **Leicht Lesen Version** wurde im JC Berufserprobung in 19%, im JC Sicherung in 8% und im JC Mobilitätstraining in 4% der Fälle verwendet. Bei allen anderen Angeboten liegt dieser Anteil bei 0% bis 3%.

3.3 Altersverteilung

Die Altersverteilung der Befragten ist in den folgenden zwei Abbildungen dargestellt, getrennt nach den NEBA-Jugendangeboten und jenen Angeboten, die sich sowohl an Jugendliche als auch an Erwachsene richten.

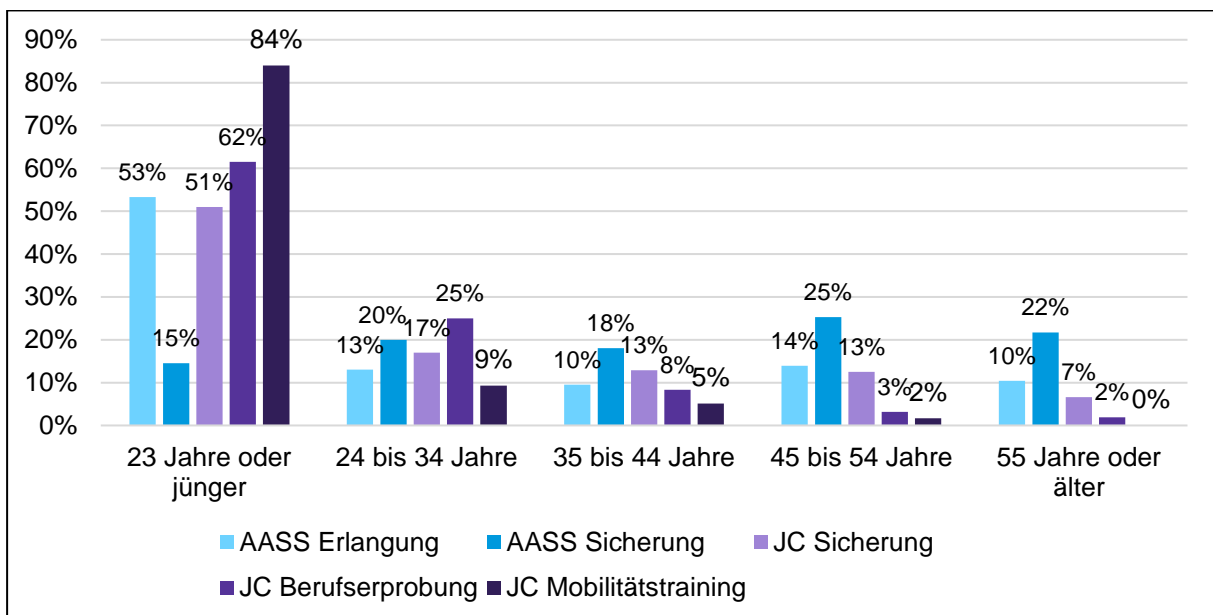
⁶ Obwohl es die Teilnahmebefragung für das JC Mobilitätstraining erst seit 2023 gibt, haben die Projekte für dieses Angebot teilweise auch selbst erstellte Befragungen nach dem alten Fragebogenschema des JC Sicherung verwendet. Aus diesem Grund scheinen beim JC Mobilitätstraining auch „alte“ Versionen der Befragung auf.

Abbildung 3: Alter JU, VO, AFit und BAS TBF 2023



Q: NEBA JU, VO, AFit und BAS TBF 2023, Berechnung: BundesKOST, N=9.015 (JU), N=425 (VO), N=1.503 (AFit), N=1.409 (BAS)

Abbildung 4: Alter AASS und JC TBF 2023

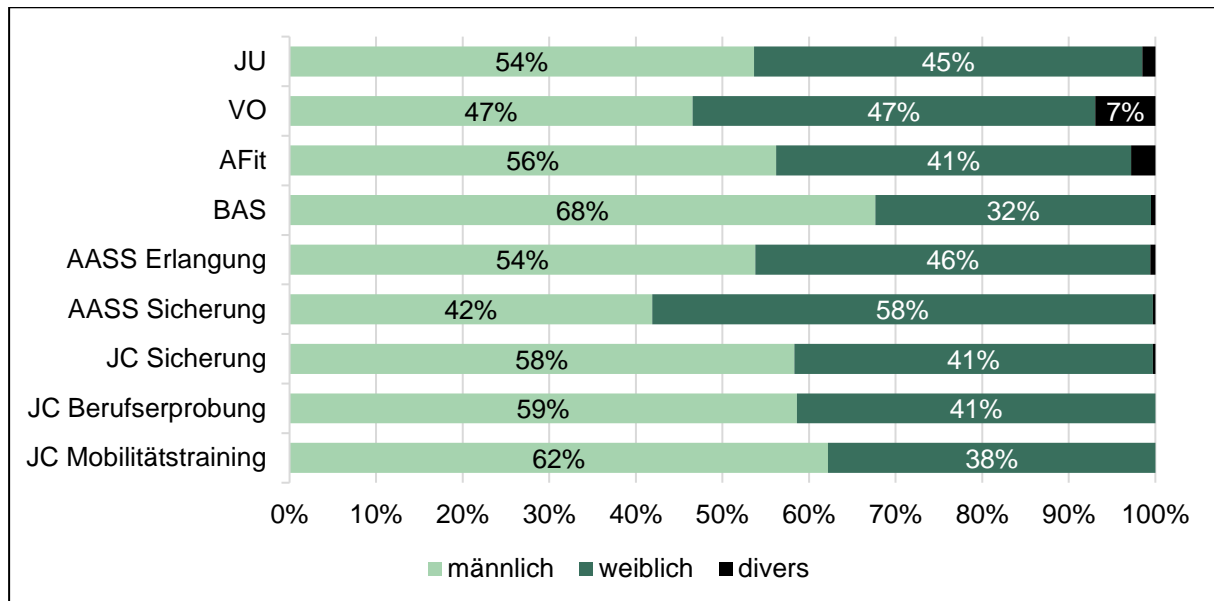


Q: NEBA AASS und JC TBF 2023, Berechnung: BundesKOST, N=2.508 (AASS Erlangung), N=655 (AASS Sicherung), N=606 (JC Sicherung), N=156 (JC Berufserprobung), N=118 (JC Mobilitätstraining)

3.4 Geschlecht

Im Folgenden wird die Teilnahme an der Befragung nach Geschlecht dargestellt. Diese entspricht weitgehend der Geschlechtsverteilung der in WABA dokumentierten Teilnahmen.

Abbildung 5: NEBA-Angebote nach Geschlecht TBF 2023⁷



Q: NEBA-Angebote TBF 2023, Berechnung: BundesKOST, N=9.387 (JU), N=446 (VO), N=1.584 (AFit), N=1.456 (BAS), N=2.645 (AASS Erlangung), N=676 (AASS Sicherung), N=619 (JC Sicherung), N=162 (JC Berufserprobung), N=119 (JC Mobilitätstraining)

3.5 Erfolgsbewertung

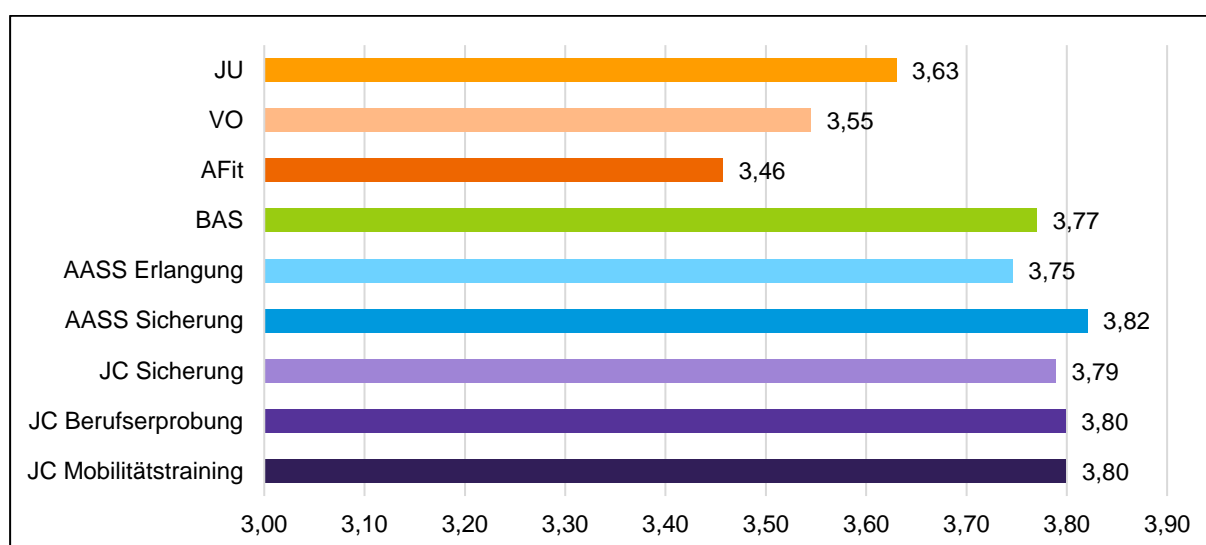
Für eine zusammenfassende Erfolgsbewertung werden die Mittelwerte der jeweiligen Teilnahmebewertungen, die von 1 (stimmt nicht) bis 4 (stimmt sehr) reichen, herangezogen und ein gesamter Durchschnittswert generiert. Bei manchen Aussagen bestimmter Angebote steht auch eine Kategorie 5 als Antwortkategorie zur Verfügung. Diese ist für jene Fälle vorgesehen, in denen keine Bewertung möglich ist. Für die Berechnung der durchschnittlichen Erfolgsbewertung wird die Kategorie 5 jeweils ausgeschlossen.

Im Durchschnitt stimmen die befragten Personen den jeweiligen Aussagen mit Werten von 3,46 (AFit) bis 3,82 (AASS Sicherung) zu. AFit weist den niedrigsten Wert auf, es ist aber zu berücksichtigen, dass mit einer Rücklaufquote von 62% eine weit höhere Abdeckung der Zielgruppe gegeben ist als bei den anderen Angeboten.

⁷ Werte unter 5% werden aus Platzgründen nicht als Zahlenwert angeführt.

Im Vergleich zum Vorjahr zeigt sich, dass alle Angebote noch besser bewertet wurden. Dies liegt jedoch vor allem daran, dass sich aufgrund der Änderung der Befragungslogik (Umstellen von Fragen auf Aussagen, siehe auch Kapitel 1) das Antwortverhalten geändert hat. Auch wenn der Frageninhalt selbst gleichgeblieben ist, bringen die Formulierungen als Aussage eine höhere Zustimmungstendenz mit sich. Bei allen inhaltlich gleich gebliebenen Aussagen lässt sich somit eine durchschnittliche Besserbewertung um zehn Prozentpunkte über alle Angebote hinweg beobachten. Vergleiche zum Vorjahr werden aus diesem Grund erst wieder im nächsten TBF-Bericht erstellt.

Abbildung 6: Durchschnittliche Erfolgsbewertung NEBA-Angebote TBF 2023



Q: NEBA TBF 2023, Berechnung: BundesKOST, N=9.130 (JU), N=445 (VO), N=1.587 (AFit), N=1.441 (BAS), N=2.645 (AASS Erlangung), N=677 (AASS Sicherung), N=600 (JC Sicherung), N=154 (JC Berufserprobung), N=113 (JC Mobilitätstraining)

4 Jugendcoaching

4.1 Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland

Insgesamt wurden 2023 im Jugendcoaching **9.416 Teilnahmebefragungen (bereinigt)** absolviert. Das sind um 5% mehr als im Vorjahr (2022: 8.956).⁸

⁸ Im Zuge der Datenbereinigung wurden 2023 210 Fragebögen aus den Berechnungen ausgeschlossen, was 2% der abgegebenen Fragebögen entspricht.

Im Verhältnis zu jenen Teilnahmen in WABA, die 2023 das Jugendcoaching der Stufe 2 oder 3 beendet haben, ergibt sich bundesweit eine **Rücklaufquote von 36%**. Die höchsten Rücklaufquoten finden sich in Salzburg (50%), im Burgenland (48%) und in Tirol (43%).

Tabelle 2: Rücklaufquote⁹ nach Bundesland JU TBF 2021 - 2023

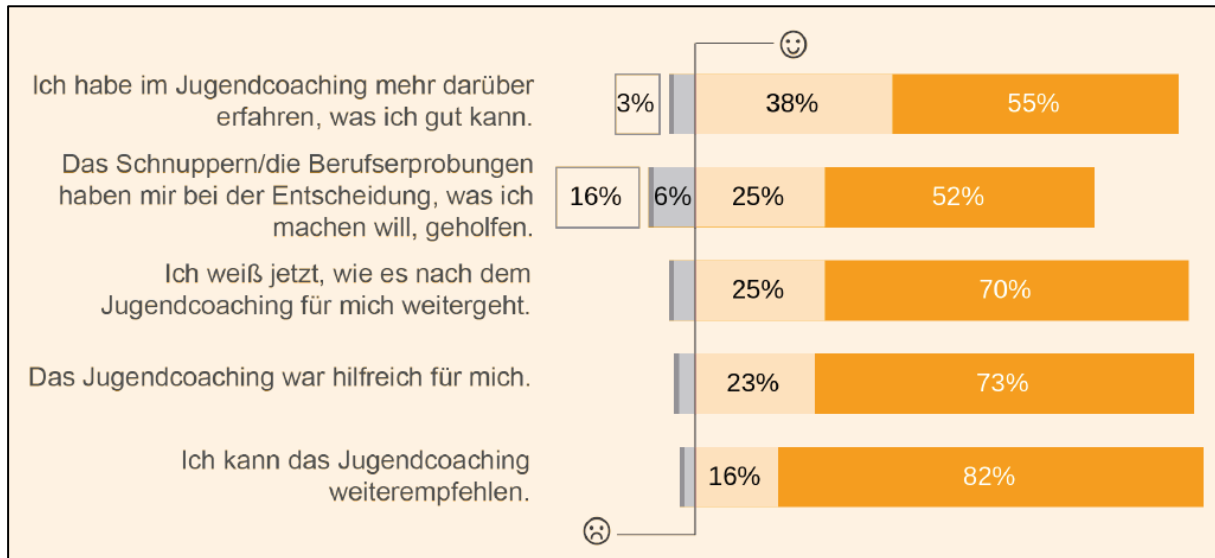
Bundesland	Rücklaufquote 2021	Rücklaufquote 2022	Rücklaufquote 2023	Erhaltene TBF 2023	Beendete TN in WABA 2023
Burgenland	39%	50%	48%	332	688
Kärnten	25%	27%	28%	505	1.817
Niederösterreich	30%	39%	40%	1.497	3.742
Oberösterreich	37%	37%	42%	1.821	4.375
Salzburg	34%	49%	50%	753	1.507
Steiermark	29%	35%	35%	1.514	4.279
Tirol	37%	38%	43%	703	1.652
Vorarlberg	39%	33%	31%	327	1.044
Wien	26%	29%	27%	1.957	7.339
keine Angabe	-	-	-	7	-
Gesamt	31%	35%	36%	9.416	26.443

Q: JU TBF 2021 - 2023, JU WABA-Daten SMS 2021 - 2023, Berechnung: BundesKOST, N der Jahre 2021 und 2022 siehe die jeweiligen TBF-Jahresberichte

⁹ Als Berechnungsgrundlage für die Rücklaufquote wurden aus WABA nur die beendeten JU-Teilnahmen der Stufen 2 und 3 herangezogen.

4.2 Teilnahmebewertungen

Abbildung 7: Bewertung JU TBF 2023: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr) sowie Extrakategorie 5 (Das war im Coaching nicht wichtig. / Das habe ich nicht gemacht.)



■ 1 = stimmt nicht / ■ 2 = stimmt weniger / ■ 3 = stimmt eher / ■ 4 = stimmt sehr / □ 5 = war nicht wichtig / habe ich nicht gemacht

Q: JU TBF 2023, Berechnung: BundesKOST, N=9.127 (Aussage 1), N=9.050 (Aussage 2), N=9.102 (Aussage 3), N=9.099 (Aussage 4), N=9.330 (Aussage 5)

Die Prozentverteilungen der obigen Tabelle basieren auf allen Antworten, inklusive der Kategorien „Das war im Coaching nicht wichtig“ (Kategorie 5 bei Aussage 1) und „Das habe ich nicht gemacht“ (Kategorie 5 bei Aussage 2).

Schließt man diese Extrakategorien aus und berechnet man die Prozentverteilungen nur auf Basis der tatsächlichen Zustimmungswerte, steigt der Wert von Kategorie 4 (stimmt sehr) bei Aussage 1 von 55% auf 56% und bei Aussage 2 von 52% auf 62% (nicht abgebildet).

4.3 Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN

Auf die offene Frage danach, was das Jugendcoaching besser machen kann, gibt es 3.800 Antworten von insgesamt 3.130 Jugendlichen, also 33% der Befragten. In den nachfolgenden Tabellen werden die jeweiligen Antworten und deren Häufigkeiten abgebildet. Unterstrichene Antworten verdeutlichen, dass diese mehrmals genannt wurden.

Tabelle 3: Codes Antworten auf offene Frage JU TBF 2023

Codes Antworten auf offene Frage	Beispiele
Nichts	Nein, keine, nichts, weiß ich nicht, es fällt mir nichts ein, /
Lob	Weiter so, danke, es ist perfekt, alles super, es passt alles, soll so bleiben wie es ist, war eine große Unterstützung, er_sie hat mir sehr weitergeholfen, ich habe eine Lehrstelle gefunden, Smiley
Mehr Zeit/ Ressourcen	<u>Öfter/mehrmals pro Woche an den Schulen sein</u> , am Anfang des Schuljahres öfter da sein, <u>mehr/weniger Termine, mehr Zeit nehmen für Teilnehmende</u> (für Gespräche oder allgemein), mehr Coach_innen/weniger Jugendliche pro Coach_in, mehr Gruppentermine, mehr Einzeltermine, längere Betreuung insgesamt
Andere Methoden/ Handlungsweisen der Coach_innen	<u>Mehr auf Jugendliche und ihre Wünsche/Ideen eingehen, Ausbildungs-/Berufswünsche der Jugendlichen akzeptieren</u> , besser zuhören, besser/genauer erklären, mehr nachfragen, mehr unterstützen, nicht verwirrend sein, mehr über Lebensumstände reden, <u>nicht unter Druck setzen, mehr reden, weniger Tests/Fragebögen/Arbeitsblätter, mehr motivieren</u> , mehr Zeit geben bei Tests, den Jugendlichen besser kennenlernen, Gebärdensprache, mehr Feedback geben (über Fähigkeiten der Jugendlichen z.B.), lustiger gestalten, zum Schnuppern begleiten, sich für Teilnehmende interessieren, <u>mehr Stärken/Fähigkeiten der Teilnehmenden herausarbeiten</u> , bessere Tipps geben, weniger über Lernstrategien, mehr Geduld
Mehr Informationen, mehr Unterstützung bei Berufsorientierung	<u>Mehr Informationen über verschiedene Angebote/Berufe/Lehrstellen/Schulen/ Universitäten/Möglichkeiten für die Zukunft, mehr Eignungstests</u> , besser über Jobs Bescheid wissen, <u>mehr/verschiedene/auf Jugendliche abgestimmte Berufe vorschlagen</u> (Fokus auf Interessen und Stärken der Jugendlichen, weniger auf Schulnoten), mehr Unterstützung bei Berufsorientierung, Tätigkeiten in Beruf/Schule näher beschreiben, mehr Videos zu den Berufen
Mehr Hilfe bei Bewerbungsschreiben, Schul- oder Lehrstellensuche, berufspraktischen Tagen (Organisation und Absolvierung)	<u>Mehr/schnellere/bessere Hilfe bei Lehrstellen-/Job-/Schulsuche/Schulverbleib, mehr Unterstützung beim Schreiben/Korrigieren von Bewerbungen/Lebenslauf</u> , weniger Stellenanzeigen, bessere Jobmöglichkeiten finden (nicht nur die Jobs die Jugendliche auch selbst im Internet finden), <u>mehr/längere Schnuppertage machen</u> , direkter Kontakt des Jugendcoachings mit Firmen (z.B.

	Firmen für KFZ-Techniker), Coach_innen sollen Betrieb für Jugendlichen anrufen, Bewerbungsgespräch besser üben
Organisation, Ablauf	Größerer Wartebereich, bessere Digitalisierung, besserer Empfang, früher im Jahr beginnen, <u>Bekanntheitsgrad erhöhen</u> , schnellere Terminvergabe, Raum anbieten, wo der Jugendliche in seiner Freizeit selbstständig am Computer arbeiten kann, schönerer Raum, <u>nicht während Schulstunde rausholen</u> , sollte (nicht) während Hauptfächern stattfinden, <u>Schwierigkeit mit Terminfindung</u> : Termine vorher anmelden, keine Termine ausmachen, sondern nur spontan aus Unterricht nehmen, (keine) fixe(n) Tage für Jugendcoaching, mit der ganzen Klasse arbeiten, Instagram oder Messenger anstatt Whatsapp benutzen, besser erreichbar sein/schneller auf E-Mails antworten, Termine im Park/Café und nicht in Schule, mehr Stunden am Nachmittag, <u>allen/mehr Schüler_innen so ein Angebot anbieten</u> (auch guten Schüler_innen)
Sonstiges	Den Fragebogen verbessern/besser ausdrucken, <u>Bewertung nicht/schwer möglich, weil Teilnahme zu kurz</u> , allgemeine Kritik (mehr helfen, überall unterstützen, alles), Person hat es nicht gebraucht, „Ich komme wieder“, noch immer keinen Berufswunsch gefunden, Probleme liegen bei Teilnehmer_in selbst (Noten verbessern), „für mich nicht das richtige“, Eltern miteinbeziehen, Schnuppern hat nicht stattgefunden/wurde abgebrochen
Unverständlich/ inhaltlich unklar/ nicht passend	Aufgrund von unlesbaren Wörtern, weil der Sinn nicht erfasst werden kann oder weil die Anmerkung nicht passend ist (zum Beispiel Mitnahme von Süßigkeiten, Jugendcoaching Haustier, W-lan Zugang)

Q: JU TBF 2023, Kodierung: BundesKOST

Tabelle 4: Antworten auf offene Frage JU TBF 2023

Codes Antworten auf offene Frage	Anzahl	Prozent
Nichts	1.643	43%
Lob	1.606	42%
Mehr Zeit/Ressourcen	103	3%
Andere Methoden/Handlungsweisen der Coach_innen	103	3%
Sonstiges	93	2%
Mehr Hilfe bei Bewerbungsschreiben, Schul- oder Lehrstellensuche, berufspraktischen Tagen (Organisation und Absolvierung)	72	2%
Organisation, Ablauf	63	2%
Mehr Informationen, mehr Unterstützung bei der Berufsorientierung	62	2%
Unverständlich/ inhaltlich unklar/ nicht passend	55	1%
Gesamt	3.800	100%

Q: JU TBF 2023, Berechnung: BundesKOST

Bei insgesamt 85% der gegebenen Antworten wird entweder Lob geäußert oder angegeben, dass das Jugendcoaching nichts besser machen kann.

In jeweils 103 gegebenen Antworten wird der Wunsch nach mehr zeitlichen Ressourcen (nach generell mehr Terminen, aber auch nach längeren Betreuungseinheiten) sowie nach anderen Methoden oder Handlungsweisen der Coach_innen geäußert. Hier wird etwa darauf hingewiesen, dass mehr auf die Jugendlichen und ihre Wünsche eingegangen oder weniger Druck auf diese ausgeübt werden sollte. So meint beispielsweise ein_e Teilnehmende_r: „Nicht so viel Druck aufbauen und so viel erwarten. Wird nicht auf Anhieb besser.“

In weiteren 72 gegebenen Antworten wird der Bedarf an mehr beziehungsweise besserer Unterstützung beim Verfassen von Bewerbungsschreiben sowie bei der Suche nach einer geeigneten Schul- oder Lehrstelle oder der Organisation und Absolvierung von berufspraktischen Tagen geäußert. In diesem Zusammenhang wird unter anderem auch das Interesse nach mehr oder längeren Schnuppertagen bekundet.

Hinsichtlich der Organisation des Angebots wird beispielsweise rückgemeldet, dass das Angebot mehr beworben und dadurch der Bekanntheitsgrad erhöht werden sollte. Auch Schwierigkeiten mit der Terminfindung oder die Bitte, die Termine nicht während den Schulstunden zu machen, werden angeführt.

Bezüglich des Themas Berufsorientierung wird unter anderem der Bedarf nach mehr Informationen zu den unterschiedlichen Berufen oder sonstigen Möglichkeiten für die Zukunft geäußert. Hierbei wird unter anderem gewünscht, dass die vorgeschlagenen

Berufe besser auf die Interessen oder Stärken der Jugendlichen abgestimmt werden. So meint beispielsweise ein_e Teilnehmende_r: „Das Jugendcoaching könnte sich mehr auf die Berufe fokussieren, die der Person am meisten gefallen und diese erklären, um zu schauen ob sich die Person auch wirklich dafür interessiert.“

5 Vormodul AusbildungsFit

5.1 Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland

Insgesamt wurden 2023 im Vormodul AusbildungsFit **447 Teilnahmebefragungen (bereinigt)** absolviert.¹⁰ Das sind um 14% mehr als im Vorjahr (2022: 391).

Im Verhältnis zu jenen Teilnahmen in WABA, die 2023 das Vormodul AusbildungsFit beendet haben, ergibt sich bundesweit eine **Rücklaufquote von 38%**. Die höchsten Rücklaufquoten finden sich in Tirol (60%) und in der Steiermark (58%).

Tabelle 5: Rücklaufquote¹¹ nach Bundesland VO TBF 2021 - 2023

Bundesland	Rücklauf- quote 2021	Rücklauf- quote 2022	Rücklauf- quote 2023	Erhaltene TBF 2023	Beendete TN in WABA 2023
Burgenland	33%	17%	28%	8	29
Kärnten	56%	63%	34%	43	126
Niederösterreich	30%	26%	21%	22	104
Oberösterreich	41%	42%	32%	57	176
Salzburg	63%	47%	22%	17	76
Steiermark	46%	41%	58%	130	225
Tirol	42%	35%	60%	68	114
Vorarlberg	0%	11%	9%	2	23
Wien	28%	23%	34%	99	290
keine Angabe	-	-	-	1	-
Gesamt	39%	35%	38%	447	1.163

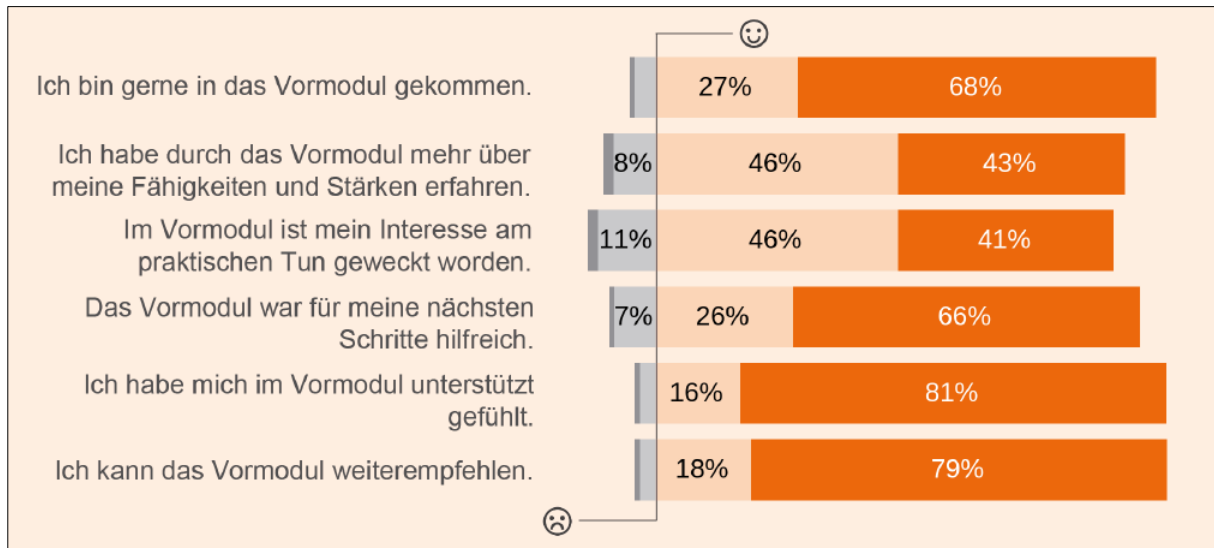
Q: VO TBF 2021 - 2023, VO WABA-Daten SMS 2021 - 2023, Berechnung: BundesKOST, N der Jahre 2021 und 2022 siehe die jeweiligen TBF-Jahresberichte

¹⁰ Im Zuge der Datenbereinigung wurden 2023 23 Fragebögen aus den Berechnungen ausgeschlossen, was 5% der abgegebenen Fragebögen entspricht.

¹¹ Als Berechnungsgrundlage für die Rücklaufquote wurden aus WABA alle beendeten VO-Teilnahmen des Jahres 2023 herangezogen, inklusive der reinen Phase 1-TN und exklusive der administrativen Beendigungen.

5.2 Teilnahmebewertungen

Abbildung 8: Bewertung VO TBF 2023: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr)



■ 1 = stimmt nicht / ■ 2 = stimmt weniger / ■ 3 = stimmt eher / ■ 4 = stimmt sehr

Q: VO TBF 2023, Berechnung: BundesKOST, N=443 (Aussage 1), N=444 (Aussage 2), N=440 (Aussage 3), N=438 (Aussage 4), N=442 (Aussage 5), N=443 (Aussage 6)

5.3 Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN

Insgesamt können 225 Antworten auf die offene Frage (Was kann das Vormodul AusbildungsFit besser machen?) von 187 Personen, also rund 42% aller Befragten, gezählt werden. In den nachfolgenden Tabellen werden die jeweiligen Antworten und deren Häufigkeiten abgebildet.

Tabelle 6: Codes Antworten auf offene Frage VO TBF 2023

Vormodul AusbildungsFit	
Codes Antworten auf offene Frage	Beispiele
Nichts	Nichts, keine Verbesserung nötig, /
Lob	Passt alles, alles gut, es ist perfekt so wie es ist
Mehr Zeit/ Ressourcen	Längere Teilnahmedauer, mehr Stunden pro Tag, mehr Geld, mehr Budget fürs Kochen, mehr Einzelgespräche
Andere Methoden, Handlungsweisen der Coach_innen	Mehr schulische Gegenstände (Mathe/Deutsch/Englisch), leichtere Rechenaufgaben, besser auf Person eingehen, besser zuhören, strenger mit Anwesenheit sein, weniger draußen unternehmen, mehr Ausflüge, mehr Sport, mehr nützliche Dinge

	machen, mehr handwerkliche Aufgaben, mehr Kreativtraining, weniger/mehr Filme schauen, mehr Unterstützung, mehr über Gefühle sprechen, bessere Vorbereitung auf Berufswelt, langweilig, besser durchsetzen, mehr Teamarbeit
Organisation, Ablauf	Weniger große Projekte auf einmal, Öffnungszeiten verlängern, gleicher Standort, strukturierterer Ablauf, Plan was an dem Tag gemacht wird, 5 Stunden sind zu lange, späterer Beginn
Sonstiges	Räume neu ausmalen, Handys erlauben, bessere PCs, Obst anbieten, neue Bücher, extra Raum um alleine zu sein, besseres Internet, Reittherapie, Unverständliches

Q: VO TBF 2023, Kodierung: BundesKOST

Tabelle 7: Antworten auf offene Frage VO TBF 2023

Codes Antworten auf offene Frage	Anzahl	Prozent
Lob	70	31%
Nichts	56	25%
Andere Methoden, Handlungsweisen der Coach_innen	40	18%
Mehr Zeit/ Ressourcen	24	11%
Sonstiges	23	10%
Organisation, Ablauf	12	5%
Gesamt	225	100%

Q: VO TBF 2023, Berechnung: BundesKOST

Am häufigsten werden Anmerkungen gemacht, in denen das Vormodul AusbildungsFit Lob erhält (70 Nennungen). 56 Personen führen an, dass sie keine Verbesserungsvorschläge haben.

In 40 gegebenen Antworten werden anderen Methoden beziehungsweise Handlungsweisen der Coach_innen, wie etwa ein besseres Durchsetzungsvermögen oder ein intensiveres Eingehen auf die Jugendlichen gewünscht. So führt zum Beispiel ein_e Jugendliche_r an: „Vielleicht mehr Ausschau halten und auf Signale achten, wie es den Jugendlichen geht und auf sie zugehen.“ Auch die Bitte nach mehr schulischen Gegenständen wie etwa Mathematik, Deutsch oder Englisch wird geäußert.

Die Kategorie „Mehr Zeit/ Ressourcen“ bezieht sich unter anderem auf den Wunsch nach einer längeren Teilnahmedauer oder mehr finanziellen Ressourcen.

In Bezug auf die Organisation beziehungsweise den Ablauf des Angebots werden beispielweise längere Öffnungszeiten oder auch mehr Struktur gewünscht.

Des Weiteren wird der Bedarf an einer verbesserten Ausstattung der Standorträumlichkeiten und dem sich darin befindenden Equipment, wie etwa bessere PCs, geäußert.

6 AusbildungsFit

6.1 Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland

Insgesamt wurden 2023 in AusbildungsFit **1.591 Teilnahmebefragungen (bereinigt)** absolviert.¹² Dies stellt eine Abnahme um 6% im Vergleich zum Vorjahr dar (2022: 1.696).

Im Verhältnis zu jenen Teilnahmen in WABA, die 2023 AusbildungsFit beendet haben, ergibt sich bundesweit eine hohe **Rücklaufquote von 62%**. Die höchsten Rücklaufquoten finden sich im Burgenland (84%) und in Tirol (81%).

Tabelle 8: Rücklaufquote¹³ nach Bundesland AFit TBF 2021 - 2023

Bundesland	Rücklauf- quote 2021	Rücklauf- quote 2022	Rücklauf- quote 2023	Erhaltene TBF 2023	Beendete TN in WABA 2023
Burgenland	61%	65%	84%	59	70
Kärnten	57%	64%	66%	116	177
Niederösterreich	57%	59%	57%	238	419
Oberösterreich	59%	56%	61%	229	375
Salzburg	60%	65%	55%	79	144
Steiermark	68%	66%	67%	264	392
Tirol	74%	65%	81%	100	124
Vorarlberg	76%	44%	55%	54	99
Wien	56%	59%	58%	452	773
Gesamt	61%	60%	62%	1.591	2.573

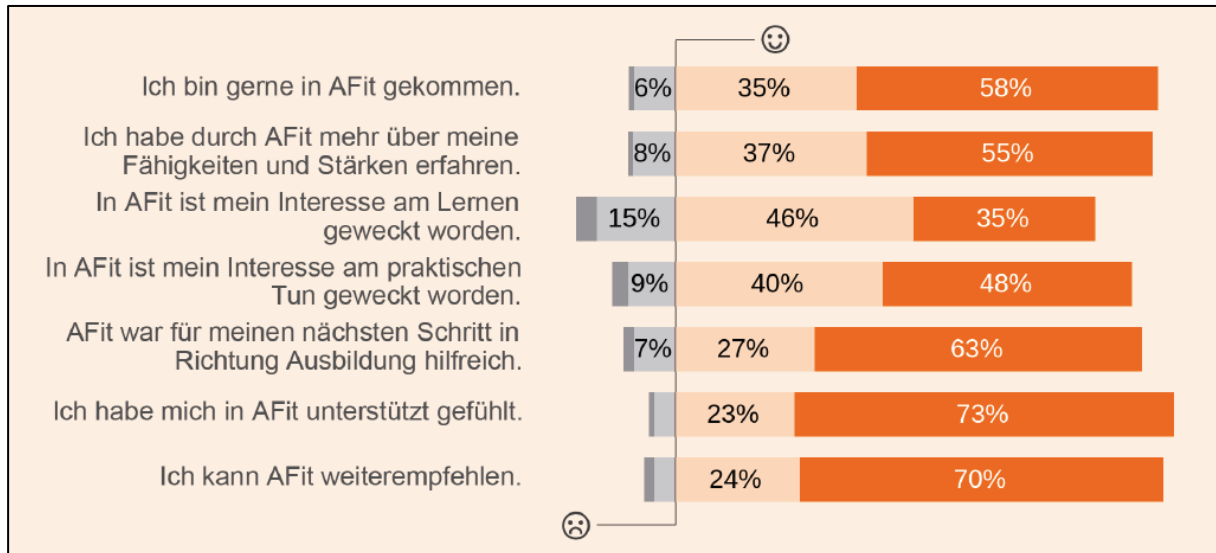
Q: AFit TBF 2021 - 2023, AFit WABA-Daten SMS 2021 - 2023, Berechnung: BundesKOST, N der Jahre 2021 und 2022 siehe die jeweiligen TBF-Jahresberichte

¹² Im Zuge der Datenbereinigung wurden 2023 93 Fragebögen aus den Berechnungen ausgeschlossen, was 6% der abgegebenen Fragebögen entspricht.

¹³ Als Berechnungsgrundlage für die Rücklaufquote wurden aus WABA alle beendeten AFit-Teilnahmen des Jahres 2023 herangezogen, exklusive der administrativen Beendigungen.

6.2 Teilnahmebewertungen

Abbildung 9: Bewertung AFit TBF 2023: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr)



■ 1 = stimmt nicht / ■ 2 = stimmt weniger / ■ 3 = stimmt eher / ■ 4 = stimmt sehr

Q: AFit TBF 2023, Berechnung: BundesKOST, N=1.590 (Aussage 1), N=1.579 (Aussage 2), N=1.577 (Aussage 3), N=1.575 (Aussage 4), N=1.580 (Aussage 5), N=1.581 (Aussage 6), N=1.585 (Aussage 7)

6.3 Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN

Hinsichtlich der offenen Frage, was AusbildungsFit besser machen kann, gibt es 761 Antworten von insgesamt 608 Jugendlichen, also 38% der Befragten. In den nachfolgenden Tabellen werden die jeweiligen Antworten und deren Häufigkeiten abgebildet. Unterstrichene Antworten verdeutlichen, dass diese mehrmals genannt wurden.

Tabelle 9: Codes Antworten auf offene Frage AFit TBF 2023

AusbildungsFit	
Codes Antworten auf offene Frage	Beispiele
Nichts	Nein, keine Verbesserungsvorschläge, nichts, keine Ahnung, weiß nicht, es gibt nichts, was man besser machen könnte, /
Lob	Perfekt, soll so bleiben wie es ist, es passt alles, sehr hilfreich, ich bin sehr zufrieden, ich habe mich sehr wohl gefühlt, danke, ich empfehle es weiter, Smiley

Mehr Zeit/ Ressourcen	Längere Teilnahmedauer, <u>mehr Geld</u> , mehr Coach_innen einstellen
Andere Methoden, Handlungsweisen der Coach_innen	<u>Mehr auf Teilnehmende und ihre aktuellen Berufswünsche/Bedürfnisse eingehen, angepasste Aufgaben auf Fähigkeiten/Leistungsniveau der Teilnehmenden</u> , mehr spielerisch beibringen, mehr Spaß, weniger streng bei Zuspätkommen, mehr unterstützen, mehr Verständnis zeigen, mehr Kommunikation, auf psychische/physische Probleme Rücksicht nehmen, Offenheit, alle gleich behandeln, individuelle Förderung/Stärkung, <u>mehr/diversere Ausflüge</u> , mehr rausgehen, <u>strenger sein</u> , weniger Regeln, besser zuhören, mehr Gruppenarbeiten, besser auf Jugendliche schauen, Trainer_innen sollen sich mehr durchsetzen, Teilnehmende mehr unterstützen, mehr Sensibilität bei bestimmten Themen, besserer Umgang mit Jugendlichen (mehr Verständnis für Jugendliche, Umgang mit autistischen Teilnehmenden verbessern), mehr auf Befindlichkeiten der Teilnehmenden eingehen, das Miteinander noch mehr stärken
Training/ Werkstätte/ Berufsorientierung	<u>Mehr Praktika/Berufsorientierung</u> , mehr Workshops, Kreativwerkstatt, Aufgaben zu kindisch, weniger basteln, unterschiedliche/mehr fordernde Aufgaben, mehr Informationen über unterschiedliche Berufe, mehr/vielfältigere Berufe anbieten, <u>mehr Abwechslung</u> , mehr Gruppentrainings/Gruppenarbeit, weniger Gartenarbeit, weniger mit Holz, mehr handwerkliche Arbeit, Inhalte sollen Teilnehmende besser auf späteren Beruf vorbereiten, mehr Projekte
Wissenswerkstatt	<u>Mehr Unterricht in den Hauptgegenständen (Deutsch, Englisch, Mathe)</u> , mehr Gastrotheorie, Prüfungen, öfter Wissenswerkstatt
Sport	<u>Mehr/weniger Sport</u> , keine Wanderungen, Sport abwechslungsreicher gestalten, mehr Rücksicht auf Verletzungen, weniger Spazieren gehen, wenn es draußen heiß ist kein Sport
Mehr Hilfe bei Lehrstellensuche/ Bewerbungsschreiben	Intensivere Unterstützung bei der Jobsuche/ Lehrstellensuche, mehr Unterstützung beim Schreiben von Bewerbungen, mehr (selbständig) Bewerbungen schreiben (lassen)
Organisation, Ablauf	<u>Mehr/längere (Mittags-)Pause(n)</u> , Urlaubstage, mehr/weniger Stunden pro Tag, jede Gruppe zur selben Zeit Pause, Aufbau der Wochenpläne ändern, mehr Home Office, kleinere Gruppen, späterer Beginn, längere/kürzere Kurszeiten, weniger E-Learning, Coach_innen sollen erreichbar sein

Bessere Ausstattung	Bessere PCs, größere Räume, Umkleieräume, Orte zum Entspannen (Couch), Klimaanlage, Ventilatoren, barrierefreie Toiletten, besserer Standort
Sonstiges	Allgemeine Kritik (alles verbessern), bessere Auswahl der Teilnehmer_innen, Handy (in Pausen) erlauben
Unverständlich/ inhaltlich unklar/ nicht passend	Aufgrund von unlesbaren Wörtern, weil der Sinn nicht erfasst werden kann oder weil die Anmerkung nicht passend ist

Q: AFit TBF 2023, Kodierung: BundesKOST

Tabelle 10: Antworten auf offene Frage AFit TBF 2023

Codes Antworten auf offene Frage	Anzahl	Prozent
Lob	214	28%
Nichts	168	22%
Andere Methoden, Handlungsweisen der Coach_innen	114	15%
Training / Werkstätte / Berufsorientierung	69	9%
Organisation, Ablauf	42	6%
Sonstiges	38	5%
Sport	20	3%
Mehr Hilfe bei Lehrstellensuche / Bewerbungsschreiben	26	3%
Mehr Zeit / Ressourcen	24	3%
Wissenswerkstatt	21	3%
Bessere Ausstattung	21	3%
Unverständlich / inhaltlich unklar / nicht passend	4	1%
Gesamt	761	100%

Q: AFit TBF 2023, Berechnung: BundesKOST

In der Hälfte der gegebenen Antworten äußern die Befragten Lob über ihre Teilnahme oder haben keine Verbesserungsvorschläge.

Des Weiteren wird in verschiedenen Bereichen der Wunsch genannt, dass mehr auf die Teilnehmenden und deren Bedarfe eingegangen werden sollte. Ein_e Befragte_r wünscht sich etwa „mehr maßgeschneiderte Unterrichtsschwerpunkte“ sowie Unterricht in homogeneren Kleingruppen. Konkret gab es unter anderem den Wunsch nach mehr Unterricht in den Fächern Deutsch, Englisch und Mathematik.

Auch die Aufgaben in den Werkstätten sollten besser auf die Jugendlichen abgestimmt sein: „Mir ist aufgefallen, dass manche an den Aufgaben gelangweilt waren, während andere überfordert waren.“ Grundsätzlich wird der Wunsch nach mehr Praktika und Berufsorientierungen mehrmals genannt.

7 Berufsausbildungsassistenz

7.1 Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland

Insgesamt wurden 2023 in der Berufsausbildungsassistenz **1.457 Teilnahmebefragungen (bereinigt)** absolviert. Dies stellt eine Abnahme von 1% im Vergleich zum Vorjahr dar (1.472).¹⁴

Im Verhältnis zu jenen Teilnahmen in WABA, die 2023 die Berufsausbildungsassistenz beendet haben, ergibt sich bundesweit eine **Rücklaufquote von 44%**. Die höchsten Rücklaufquoten finden sich in Kärnten (56%), in Wien (51%) und in der Steiermark (50%).

Tabelle 11: Rücklaufquote nach Bundesland BAS TBF 2021 - 2023

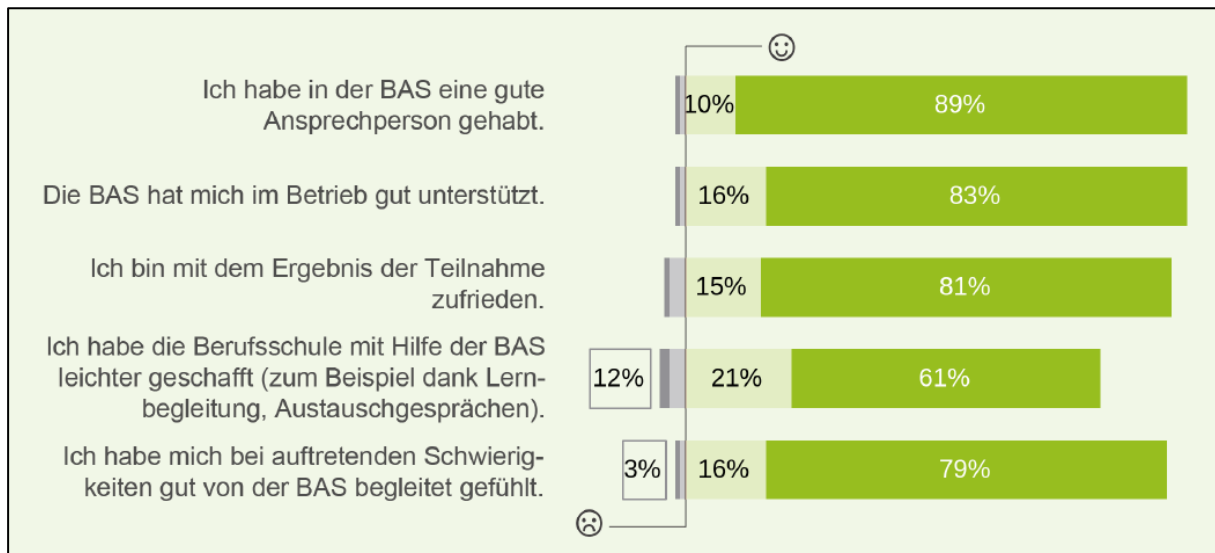
Bundesland	Rücklaufquote 2021	Rücklaufquote 2022	Rücklaufquote 2023	Erhaltene TBF 2023	Beendete TN in WABA 2023
Burgenland	42%	42%	41%	66	160
Kärnten	77%	62%	56%	135	239
Niederösterreich	53%	51%	42%	195	469
Oberösterreich	34%	43%	41%	409	991
Salzburg	57%	42%	49%	68	138
Steiermark	43%	45%	50%	280	560
Tirol	57%	51%	45%	107	239
Vorarlberg	53%	40%	25%	50	198
Wien	44%	30%	51%	147	289
Gesamt	45%	45%	44%	1.457	3.283

Q: BAS TBF 2021 - 2023, BAS WABA-Daten SMS 2021 - 2023, Berechnung: BundesKOST, N der Jahre 2021 und 2022 siehe die jeweiligen TBF-Jahresberichte

¹⁴ Im Zuge der Datenbereinigung wurden 2023 126 Fragebögen aus den Berechnungen ausgeschlossen, was 9% der abgegebenen Fragebögen entspricht.

7.2 Teilnahmebewertungen

Abbildung 10: Bewertung BAS TBF 2023: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr) sowie Extrakategorie 5 (Ich habe keine Berufsschule besucht. / Ich hatte keine Schwierigkeiten.)



■ 1 = stimmt nicht / ■ 2 = stimmt weniger / ■ 3 = stimmt eher / ■ 4 = stimmt sehr / □ 5 = keine Berufsschule besucht / keine Schwierigkeiten

Q: BAS TBF 2023, Berechnung: BundesKOST, N=1.443 (Aussage 1), N=1.437 (Aussage 2), N=1.439 (Aussage 3), N=1.410 (Aussage 4), N=1.437 (Aussage 5)

Die Prozentverteilungen der obigen Tabelle basieren auf allen Antworten, inklusive der Kategorien „Ich habe keine Berufsschule besucht“ (Kategorie 5 bei Aussage 4) und „Ich hatte keine Schwierigkeiten“ (Kategorie 5 bei Aussage 5).

Schließt man diese Extrakategorien aus und berechnet man die Prozentverteilungen nur auf Basis der tatsächlichen Zustimmungswerte, steigt der Wert von Kategorie 4 (stimmt sehr) bei Aussage 4 von 61% auf 69% und bei Aussage 5 von 79% auf 81% (nicht abgebildet).

7.3 Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN

Auf die offene Frage danach, was die Berufsausbildungsassistenz besser machen kann, gibt es 463 Antworten von insgesamt 383 Jugendlichen, also 26% der Befragten. In den nachfolgenden Tabellen werden die jeweiligen Antworten und deren Häufigkeiten abgebildet. Unterstrichene Antworten verdeutlichen, dass diese mehrmals genannt wurden.

Tabelle 12: Codes Antworten auf offene Frage BAS TBF 2023

Berufsausbildungsassistenz	
Codes Antworten auf offene Frage	Beispiele
Nichts	Nichts, weiß nicht, keine Verbesserungsvorschläge, /
Lob	Alles gepasst, persönlicher Dank, weiter so, ich war sehr zufrieden, besser geht es nicht, alles perfekt
Andere Methoden, Handlungsweisen der Coach_innen	Teilnehmende mehr unterstützen, nicht immer auf der Seite des Betriebs sein, mehr Verständnis, mehr an Teilnehmende glauben, <u>öfter nach Befindlichkeit der Teilnehmenden fragen</u> , bessere Lernhilfe, Gebärdensprache, bessere Kenntnisse über Lehre/Beruf/Behinderungen (Autismus), mehr reden, kompetentere Betreuung, bessere Begleitung bei Krisen, weniger streng sein
Organisation, Ablauf	<u>Längere Betreuung</u> , mehr Trainer_innen, Nachhilfelehrer_in sollte sich besser auskennen, mehr Förderlehrer_innen, öfters im Betrieb besuchen, häufigere Termine
Sonstiges	Keine Unterstützung benötigt, Teilnahme zu kurz um bewerten zu können, Teilnehmende möchte einen anderen Beruf

Q: BAS TBF 2023, Kodierung: BundesKOST

Tabelle 13: Antworten auf offene Frage BAS TBF 2023

Codes Antworten auf offene Frage	Anzahl	Prozent
Lob	233	50%
Nichts	185	40%
Andere Methoden, Handlungsweisen der Coach_innen	17	4%
Organisation, Ablauf	14	3%
Sonstiges	14	3%
Gesamt	463	100%

Q: BAS TBF 2023, Berechnung: BundesKOST

Bei insgesamt 90% der gegebenen Antworten werden entweder lobende Worte angeführt oder angegeben, dass die Berufsausbildungsassistenz nichts besser machen kann.

Konkrete Verbesserungsvorschläge umfassen unter anderem, dass die Coach_innen mehr auf die Teilnehmenden eingehen und sich öfter für deren Befindlichkeiten interessieren sollten. Ein_e Befragte_r wünscht sich etwa von der BAS, dass sich diese „mehr für mich einsetzt und sich nicht nur, weil man den Betrieb schon länger kennt, für den Betrieb einsetzt.“

Auch der Wunsch nach mehr Lernhilfe und mehr und besseren Förderlehrer_innen wurde mehrmals genannt.

8 Arbeitsassistenz Erlangung

8.1 Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland

Insgesamt wurden 2023 in der Arbeitsassistenz Erlangung **2.655 Teilnahmebefragungen (bereinigt)** absolviert.¹⁵ Das sind um knapp 1% weniger als im Vorjahr (2022: 2.675).

Im Verhältnis zu jenen Teilnahmen in WABA, die 2023 die Arbeitsassistenz Erlangung beendet haben, ergibt sich bundesweit eine **Rücklaufquote von 26%**. Die höchsten Rücklaufquoten finden sich in Tirol (48%) und im Burgenland (39%).

Tabelle 14: Rücklaufquote nach Bundesland AASS Erlangung TBF 2021 - 2023

Bundesland	Rücklauf- quote 2021	Rücklauf- quote 2022	Rücklauf- quote 2023	Erhaltene TBF 2023	Beendete TN in WABA 2023
Burgenland	21%	38%	39%	171	443
Kärnten	20%	23%	29%	200	682
Niederösterreich	21%	23%	21%	347	1.617
Oberösterreich	25%	28%	30%	491	1.631
Salzburg	31%	26%	24%	143	593
Steiermark	23%	24%	22%	431	1.934
Tirol	50%	52%	48%	235	486
Vorarlberg	25%	24%	23%	112	489
Wien	23%	27%	24%	522	2.191
keine Angabe	-	-	-	3	-
Gesamt	25%	27%	26%	2.655	10.066

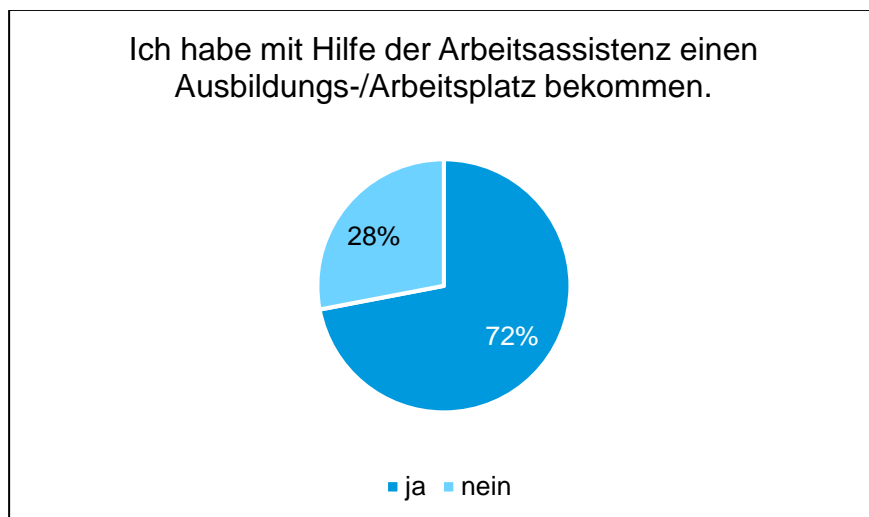
Q: AASS Erlangung TBF 2021 - 2023, AASS Erlangung WABA-Daten SMS 2021 - 2023, Berechnung: BundesKOST, N der Jahre 2021 und 2022 siehe die jeweiligen TBF-Jahresberichte

Gemeinsam mit der Arbeitsassistenz Sicherung hat die Arbeitsassistenz Erlangung die niedrigste Rücklaufquote (Erlangung: 26%, Sicherung: 25%).

¹⁵ Im Zuge der Datenbereinigung wurden 2023 125 Fragebögen aus den Berechnungen ausgeschlossen, was 5% der abgegebenen Fragebögen entspricht.

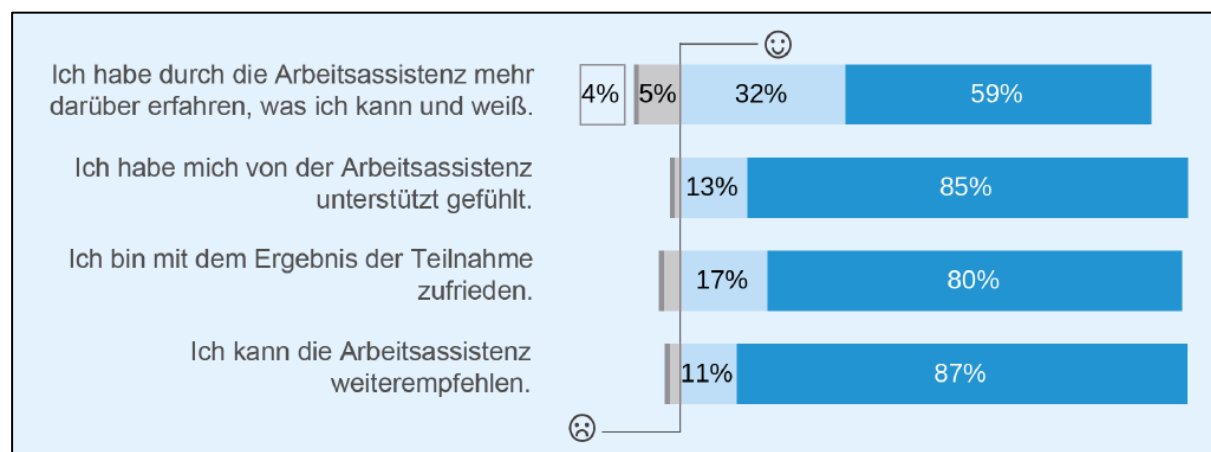
8.2 Teilnahmebewertungen

Abbildung 11: Bewertung AASS Erlangung TBF 2023 – Aussage 1: „Ich habe mit Hilfe der Arbeitsassistenten einen Ausbildungs-/Arbeitsplatz bekommen.“



Q: AASS Erlangung TBF 2023, Berechnung: BundesKOST, N=2.550

Abbildung 12: Bewertung AASS Erlangung TBF 2023 – Aussagen 2 bis 5: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr) sowie Extrakategorie 5 (Das war nicht wichtig.)



■ 1 = stimmt nicht / ■ 2 = stimmt weniger / ■ 3 = stimmt eher / ■ 4 = stimmt sehr / □ 5 = war nicht wichtig

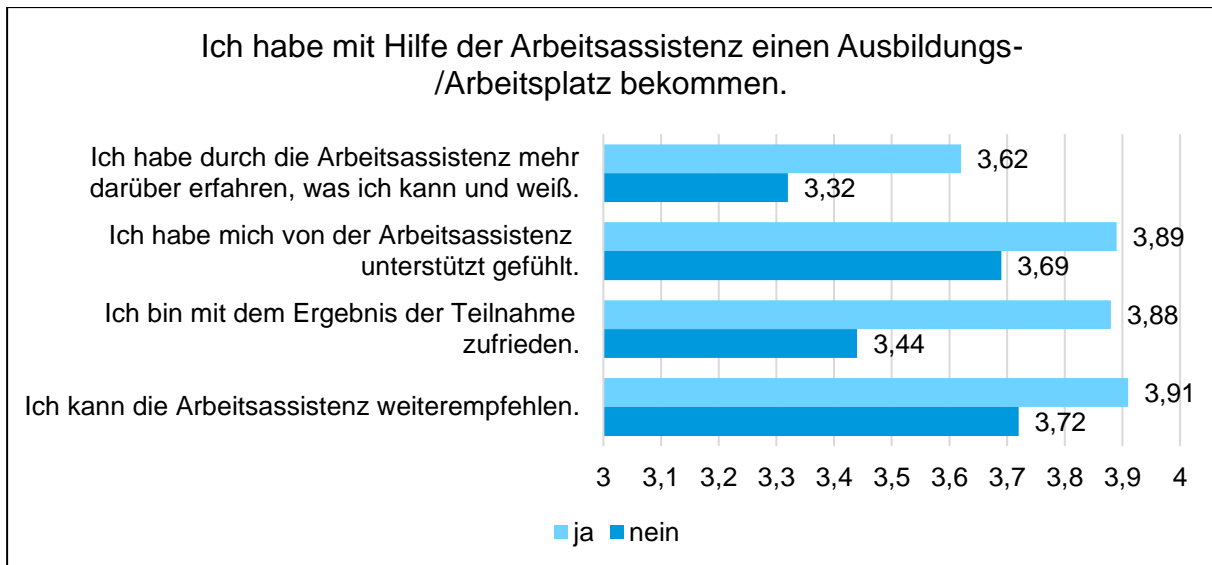
Q: AASS Erlangung TBF 2023, Berechnung: BundesKOST, N=2.570 (Aussage 2), N=2.635 (Aussage 3), N=2.560 (Aussage 4), N=2.637 (Aussage 5)

Die Prozentverteilungen der obigen Tabelle basieren auf allen Antworten, inklusive der Kategorie „Das war nicht wichtig“ (Kategorie 5 bei Aussage 2).

Schließt man diese Extrakategorie aus und berechnet man die Prozentverteilungen nur auf Basis der tatsächlichen Zustimmungswerte, steigt der Wert von Kategorie 4 (stimmt sehr) bei Aussage 2 von 59% auf 61% (nicht abgebildet).

Unterschiedliche Werte ergeben sich auch je nachdem, ob ein Ausbildungs-/Arbeitsplatz erlangt wurde oder nicht. So fallen die Mittelwerte der Bewertungen der Aussagen 2 bis 5 erwartungsgemäß durchwegs besser aus, wenn die Teilnehmenden einen Ausbildungs-/Arbeitsplatz bekommen haben.

Abbildung 13: Mittelwerte der Teilnahmebewertungen (Aussagen 2 bis 5) nach Platz bekommen ja/nein



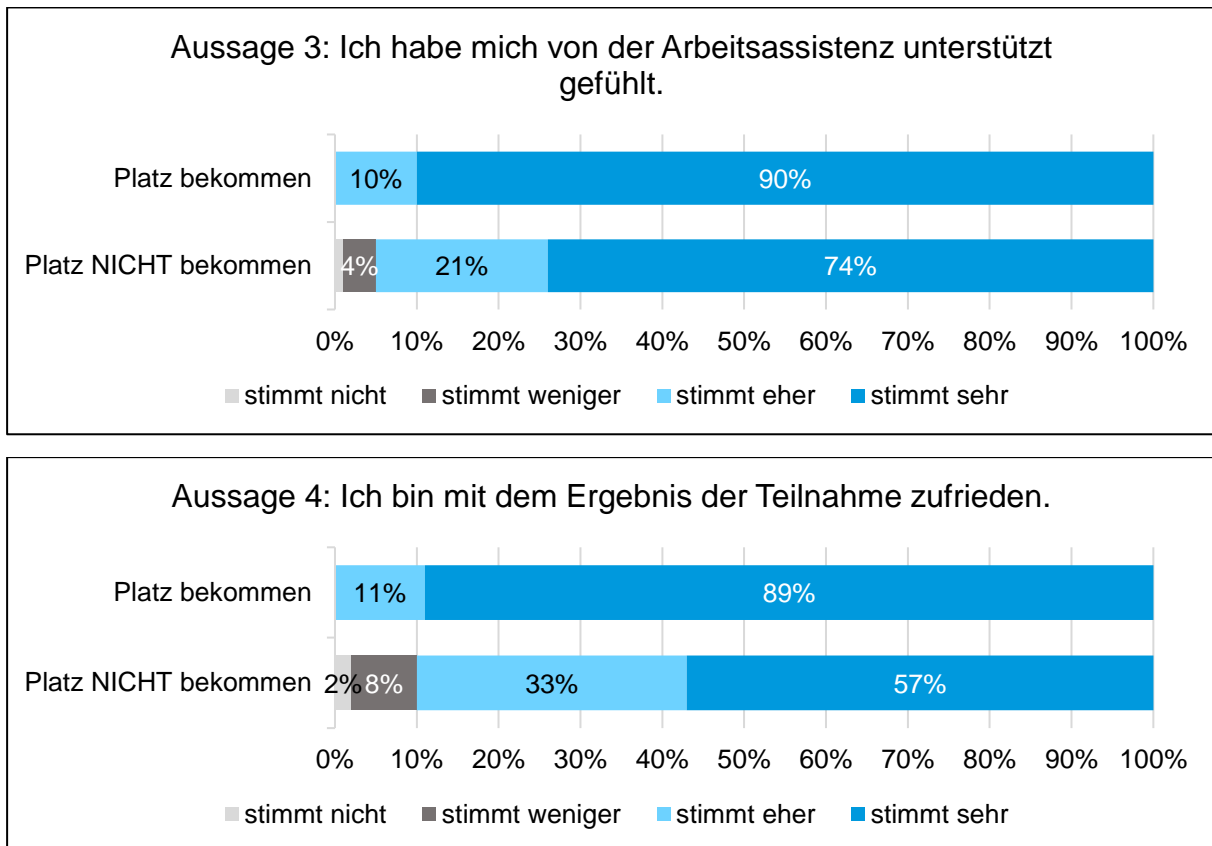
Q: AASS Erlangung TBF 2023, Berechnung: BundesKOST, N=1.770 bis 1.820 (Platz bekommen, Aussagen 2 bis 5), N=678 bis 712 (Platz nicht bekommen, Aussagen 2 bis 5)

Die größten Unterschiede liegen dabei zwischen den beiden positiven Zustimmungswerten „stimmt sehr“ und „stimmt eher“. Das bedeutet zum Beispiel:

Auch wenn die Teilnehmenden keinen Ausbildungs-/Arbeitsplatz erlangt haben und aufgrund dessen mit dem Ergebnis der Teilnahme vergleichsweise etwas weniger zufrieden sind (Aussage 4), bleibt die Zustimmung zu dieser Aussage (Summe von „stimmt sehr“ und „stimmt eher“) mit 90% grundsätzlich ähnlich hoch wie bei der Vergleichsgruppe „Platz bekommen“ mit 100%. Am größten fällt der Unterschied bei der Kategorie „stimmt sehr“ aus (89% versus 57%).

Gleichzeitig besteht eine relativ hohe Zustimmung bei „Ich habe mich von der Arbeitsassistentz unterstützt gefühlt“, auch wenn kein Ausbildungs-/Arbeitsplatz erlangt wurde. Die Leistung der Arbeitsassistentz wird also auch dann sehr positiv bewertet, wenn das eigentliche Ziel der Teilnahme nicht erreicht werden konnte (90% versus 74%).

Abbildung 14: Bewertung AASS Erlangung TBF 2023 nach Platz bekommen ja/nein – Aussagen 3 und 4



Q: AASS Erlangung TBF 2023, Berechnung: BundesKOST, N=1.820 (Platz bekommen, Aussagen 3 und 4), N=708 und 711 (Platz nicht bekommen, Aussagen 3 und 4)

8.3 Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN

Insgesamt können 957 Antworten auf die offene Frage (Was kann die Arbeitsassistenz Erlangung besser machen?) von 788 Personen, also 30% aller Befragten, gezählt werden. In den nachfolgenden Tabellen werden die jeweiligen Antworten und deren Häufigkeiten abgebildet. Unterstrichene Antworten verdeutlichen, dass diese mehrmals genannt wurden.

Tabelle 15: Codes Antworten auf offene Frage AASS Erlangung TBF 2023

Arbeitsassistentenz Erlangung	
Codes Antworten auf offene Frage	Beispiele
Nichts	Nein, keine, nichts, keine Ahnung, ich weiß nicht, /
Lob	War sehr zufrieden, danke, es war sehr hilfreich, es hat alles gepasst, alles super, weiter so, besser geht es nicht, Mitteilung über erfolgreiche Vermittlung in Job/ Lehrstelle, sehr gute Betreuung, Smiley
Zeit / Ressourcen	Längere maximale Teilnahmedauer, <u>mehr Termine in der Woche</u> , in kürzeren Abständen, längere Termine, weniger Gruppentermine, mehr Zeit, mehr Arbeitsassistent_innen einstellen
Andere Methoden, Handlungsweisen der Coach_innen	<u>Mehr und individuell auf Teilnehmende und ihre Wünsche/Fähigkeiten/Stärken eingehen</u> , mehr unterstützen, weniger Zettel zum Ausfüllen, <u>Teilnehmende r hat sich unter Druck gesetzt gefühlt</u> , besser zuhören, bessere Englischkenntnisse, mehr Vertrauen, Geduld, Aufgabe der AASS besser erklären, Gebärdensprache, mehr reden, Lernhilfe, lockerer sein, mehr Unterstützung, freundlicher sein, Assistent_innen sollen sich regelmäßig weiterbilden
Mehr Hilfe bei Bewerbungsschreiben, Unterstützung bei Jobsuche	Mehr gezielte/bessere Firmenkontakte, mehr Praktika anbieten, mehr bei Arbeitssuche unterstützen, <u>mehr Bewerbungen schicken/bei Bewerbungen unterstützen</u> (zum Beispiel am Computer), <u>bessere/passendere Jobs finden</u> , Aufklärung über Dienstverhältnisse/ Basis-Fakten rund ums Berufsleben/Arbeitsrecht, mit Firmenleitung in Kontakt treten, Tipps geben wie man Schwierigkeit auf Arbeit bewältigt, näher mit Firmen zusammenarbeiten, Kurse empfehlen, schneller Job/Lehre finden, Lebenslauf besser gestalten
Organisation, Ablauf	Mehr Termine im Büro/persönlich, weniger Telefonate, bessere Organisation, Wartezeit bis 1. Termin verkürzen, mehr Leuten zugänglich machen, <u>mehr Werbung</u> , mehr mit AMS zusammenarbeiten, gemeinsame Termine mit AMS, Betreuung an anderem Standort, Standorte mit besserer Erreichbarkeit, Absprache mit anderen Organisationen, wenn Assistent_in in Urlaub, trotzdem Ansprechpartner haben, auch für Menschen ohne Behinderung anbieten, mehr Online Beratung, Website mit Infos/allen Angeboten, <u>Beratungszimmer gemütlicher gestalten</u> , <u>Wartezeiten verkürzen</u>
Sonstiges	Allgemeine Kritik: alles, mehr helfen, generell schwierig aufgrund von gesundheitlichen Einschränkungen Job zu

	finden (nicht Schuld der AASS), Abbruch aus gesundheitlichen Gründen, kann nicht beurteilen, weil zu kurze Betreuung, Pension wurde beantragt, Teilnehmende_r hat keinen Job bekommen, System selbst ist schuld, Person wird als xy arbeiten, Person braucht Unterstützung nicht, Problem liegt an den Firmen, Image der AASS aufbessern
Unverständlich / inhaltlich unklar / nicht passend	Aufgrund von unlesbaren Wörtern, weil der Sinn nicht erfasst werden kann oder weil die Anmerkung nicht passend ist

Q: AASS Erlangung TBF 2023, Kodierung: BundesKOST

Tabelle 16: Antworten auf offene Frage AASS Erlangung TBF 2023

Codes Antworten auf offene Frage	Anzahl	Prozent
Lob	459	48%
Nichts	328	34%
Sonstiges	42	4%
Organisation, Ablauf	33	3%
Andere Methoden, Handlungsweisen der Coach_innen	32	3%
Mehr Hilfe bei Bewerbungsschreiben, Unterstützung bei Jobsuche	29	3%
Zeit / Ressourcen	21	2%
Unverständlich / inhaltlich unklar / nicht passend	13	1%
Gesamt	957	100%

Q: AASS Erlangung TBF 2023, Berechnung: BundesKOST

Die am häufigsten genannten Antworten stellen Lob für die Arbeitsassistenten (48% aller Antworten) oder keine spezifischen Verbesserungsvorschläge dar (34% aller Antworten).

Mehrmals genannt wurde unter anderem der Wunsch nach mehr Terminen pro Woche, „besonders am Anfang oder bei Krisen“. Bezüglich der Handlungsweisen der Coach_innen wurde darauf hingewiesen, mehr und individuell auf die Teilnehmenden und ihre Wünsche, Fähigkeiten und Stärken einzugehen. Manche Teilnehmende fühlten sich unter Druck gesetzt. „Wenn die Arbeitssuche lange dauert aufgrund des Alters des Klienten, einfach Ruhe bewahren, denn Stress führt zu nichts“, so ein_e Befragte_r.

Auch der Wunsch nach mehr Unterstützung bei Bewerbungen wird von einigen Befragten genannt. Ein_e Teilnehmer_in etwa rechnet sich bessere Chancen aus, wenn der eigene Lebenslauf interessanter und innovativer gestaltet werden würde, „denn die Konkurrenz schläft nicht“. In einer weiteren Antwort wird der Wunsch danach geäußert, „mehr und geeignetere Jobangebote zu schicken“.

Eine wiederkehrende Rückmeldung besteht außerdem darin, dass das Angebot und die Projekte zu wenig bekannt sind: „Man erfährt nur über Umwege von diesem und ähnlichen Programmen. Eine Webseite, wo alle verfügbaren Angebote gelistet werden, wäre sehr wünschenswert.“

9 Arbeitsassistenz Sicherung

9.1 Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland

Insgesamt wurden 2023 in der Arbeitsassistenz Sicherung **680 Teilnahmebefragungen (bereinigt)** absolviert.¹⁶ Das sind um 9% mehr als im Vorjahr (2022: 622).

Im Verhältnis zu jenen Teilnahmen in WABA, die 2023 die Arbeitsassistenz Sicherung beendet haben, ergibt sich bundesweit eine **Rücklaufquote von 25%**. Die höchsten Rücklaufquoten finden sich im Burgenland (33%) und in Oberösterreich (31%).

Tabelle 17: Rücklaufquote nach Bundesland AASS Sicherung TBF 2021 - 2023

Bundesland	Rücklauf- quote 2021	Rücklauf- quote 2022	Rücklauf- quote 2023	Erhaltene TBF 2023	Beendete TN in WABA 2023
Burgenland	26%	33%	33%	37	112
Kärnten	11%	34%	22%	41	184
Niederösterreich	19%	25%	24%	152	632
Oberösterreich	21%	19%	31%	179	585
Salzburg	29%	22%	16%	38	236
Steiermark	26%	21%	27%	55	203
Tirol	33%	31%	27%	32	119
Vorarlberg	12%	23%	20%	42	210
Wien	34%	24%	23%	104	459
Gesamt	24%	24%	25%	680	2.740

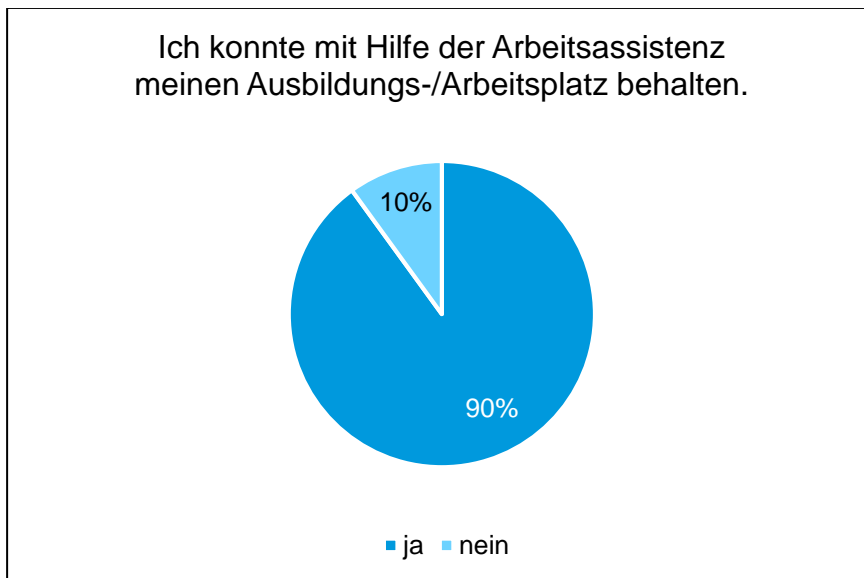
Q: AASS Sicherung TBF 2021 - 2023, AASS Sicherung WABA-Daten SMS 2021 - 2023, Berechnung: BundesKOST, N der Jahre 2021 und 2022 siehe die jeweiligen TBF-Jahresberichte

Gemeinsam mit der Arbeitsassistenz Erlangung hat die Arbeitsassistenz Sicherung die niedrigste Rücklaufquote (Erlangung: 26%, Sicherung: 25%).

¹⁶ Im Zuge der Datenbereinigung wurden 2023 38 Fragebögen aus den Berechnungen ausgeschlossen, was 6% der abgegebenen Fragebögen entspricht.

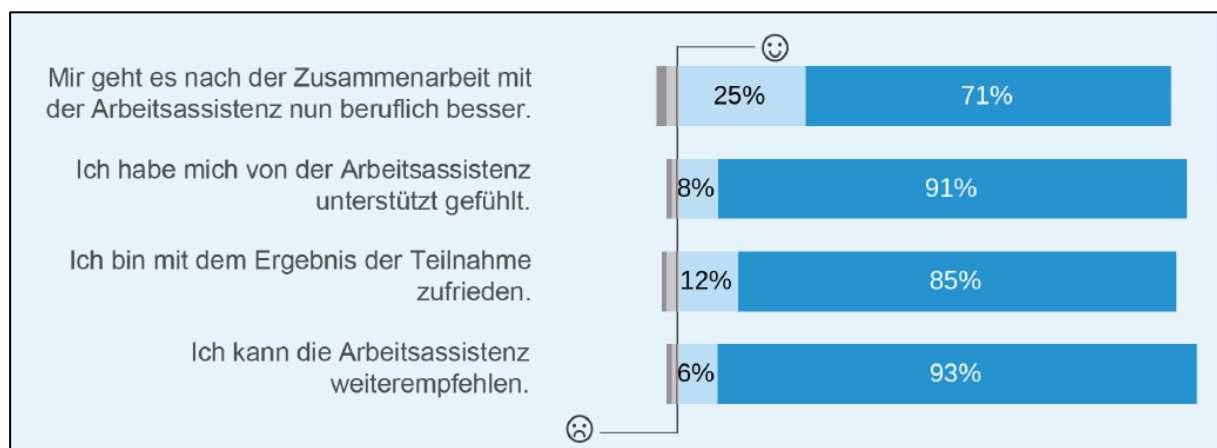
9.2 Teilnahmebewertungen

Abbildung 15: Bewertung AASS Sicherung TBF 2023 – Aussage 1: „Ich konnte mit Hilfe der Arbeitsassistentz meinen Ausbildungs-/Arbeitsplatz behalten.“



Q: AASS Sicherung TBF 2023, Berechnung: BundesKOST, N=647

Abbildung 16: Bewertung AASS Sicherung TBF 2023 – Aussagen 2 bis 5: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr)



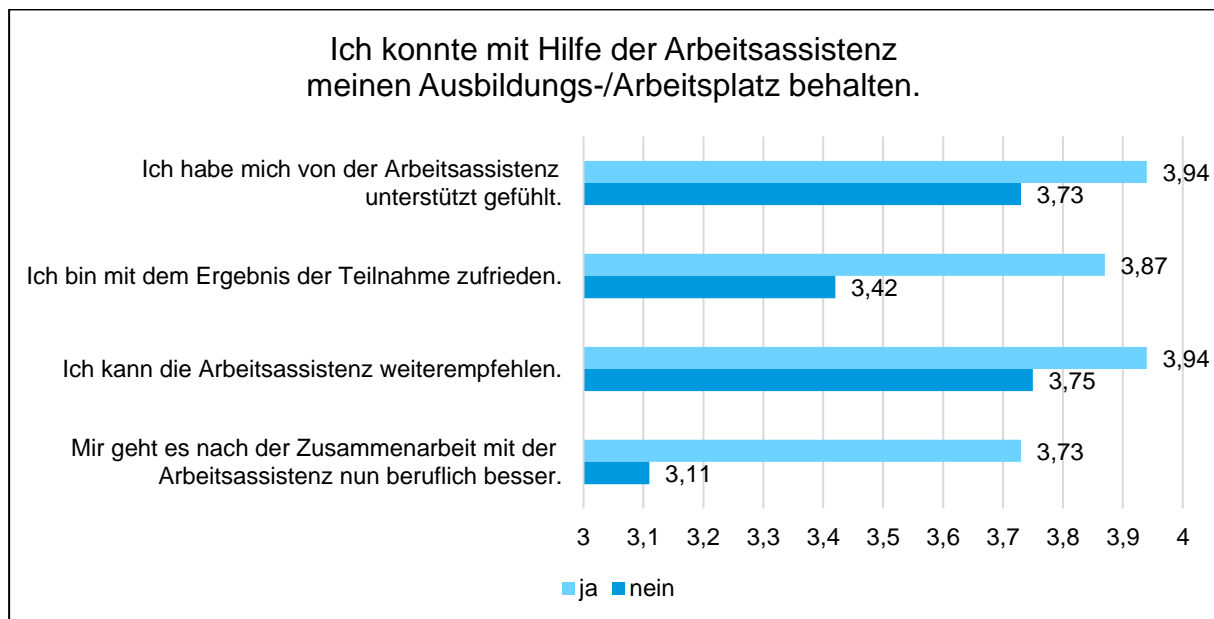
■ 1 = stimmt nicht / ■ 2 = stimmt weniger / ■ 3 = stimmt eher / ■ 4 = stimmt sehr

Q: AASS Sicherung TBF 2023, Berechnung: BundesKOST; N=648 (Aussage 2), N=675 (Aussage 3), N=658 (Aussage 4), N=674 (Aussage 5)

In der folgenden Abbildung sind die Mittelwerte der Teilnahmebewertungen dargestellt, je nachdem, ob der zu sichernde Ausbildungs-/Arbeitsplatz behalten werden konnte oder nicht. Wie zu erwarten, fallen die Bewertungen der Aussagen zur Zufriedenheit mit dem Ergebnis der Teilnahme oder dazu, ob es den Teilnehmenden nach der Zusammenarbeit mit der Arbeitsassistentz nun beruflich bessergeht, niedriger aus, wenn der Platz nicht gesichert werden konnte. Dennoch

werden die Aussagen zur Unterstützungsleistung und der Weiterempfehlung der Arbeitsassistenz vergleichsweise besser bewertet. Obwohl also der jeweilige Ausbildungs-/Arbeitsplatz nicht behalten werden konnte, ist die Zufriedenheit mit der Teilnahme dennoch sehr hoch.

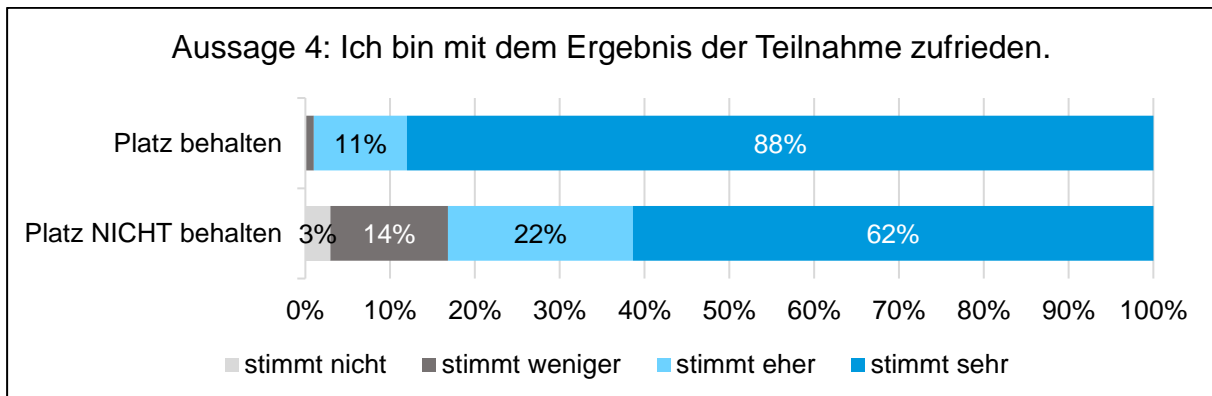
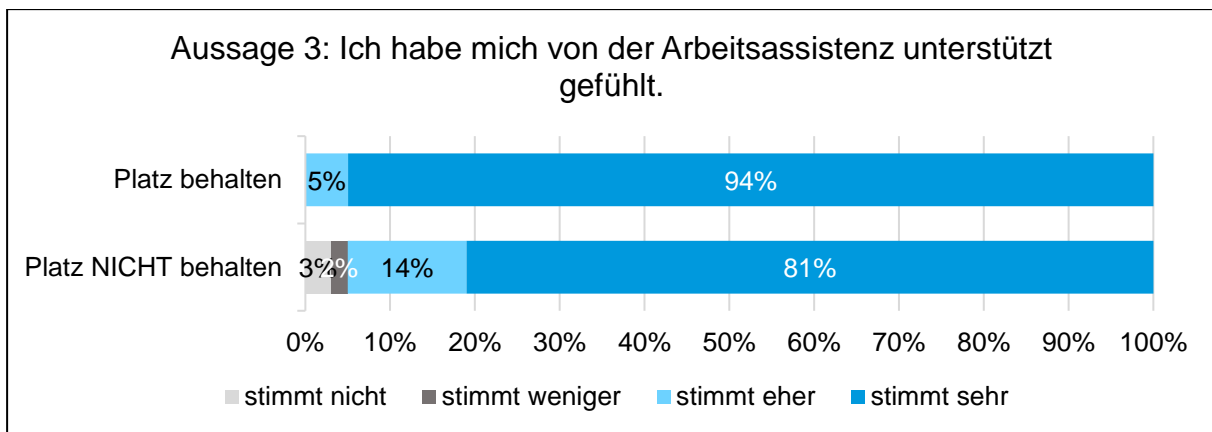
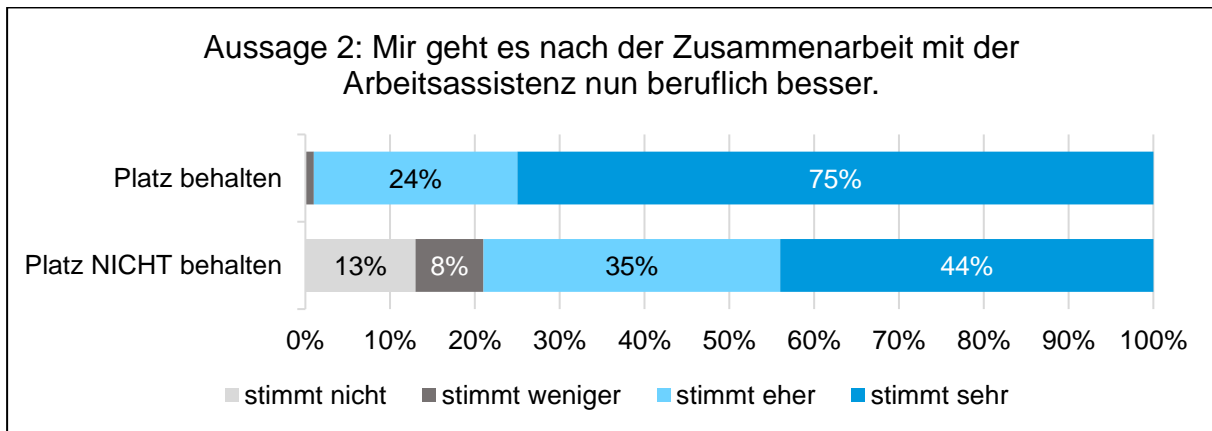
Abbildung 17: Mittelwerte der Teilnahmebewertungen (Aussagen 2 bis 5) nach Ausbildungs-/Arbeitsplatz behalten ja/nein



Q: AASS Sicherung TBF 2023, Berechnung: BundesKOST, N=574 bis 580 (Platz behalten, Aussagen 2 bis 5), N=63 bis 65 (Platz nicht behalten, Aussagen 2 bis 5)

Betrachtet man die Ergebnisse genauer, fällt auf, dass auch wenn der Platz nicht gesichert werden konnte, immerhin 79% der Befragten der Aussage sehr oder eher zustimmen, dass es ihnen nach der Zusammenarbeit mit der Arbeitsassistenz nun beruflich bessergeht (Summe von stimmt sehr und stimmt eher, Aussage 2). Immerhin 62% dieser Befragten sind sogar sehr zufrieden mit dem Ergebnis der Teilnahme (Aussage 4), 81% haben sich sehr unterstützt gefühlt (Aussage 3). Dies kann darauf hindeuten, dass trotz Nichterreichen des Hauptziels der Sicherung passende Alternativen gefunden werden konnten und die Unterstützungsleistung der Arbeitsassistenz allgemein als sehr positiv erlebt wurde.

Abbildung 18: Bewertung AASS Sicherung TBF 2023 nach Platz behalten ja/nein – Aussagen 2 bis 4



Q: AASS Sicherung TBF 2023, Berechnung: BundesKOST, N=574 bis 580 (Platz behalten, Aussagen 2 bis 4), N=63 bis 65 (Platz nicht behalten, Aussagen 2 bis 4)

9.3 Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN

Auf die offene Frage danach, was die Arbeitsassistenz Sicherung besser machen kann, gibt es 259 Antworten von insgesamt 211 Personen, also 31% der Befragten. In den nachfolgenden Tabellen werden die jeweiligen Antworten und deren Häufigkeiten abgebildet. Unterstrichene Antworten verdeutlichen, dass diese mehrmals genannt wurden.

Tabelle 18: Codes Antworten auf offene Frage AASS Sicherung TBF 2023

Arbeitsassistenz Sicherung	
Codes Antworten auf offene Frage	Beispiele
Nichts	Nichts, weiß nicht, fällt mir nichts ein, /
Lob	Bin sehr zufrieden, danke, alles bestens, hat mir sehr geholfen, weiter so, wurde perfekt beraten, passt alles, ich wurde sehr unterstützt, sollen so bleiben wie sie sind, Smiley
Andere Methoden, Handlungsweisen der Coach_innen	Sich bei den Firmen mehr für die Teilnehmenden einsetzen/mehr Druck machen, mehr Verständnis bei psychischen Problemen, mehr Engagement, mehr helfen, Aufgabe der AASS besser erklären, mehr Ermutigung/Motivation, mehr Verständnis für LGBTQ+
Organisation, Ablauf	<u>Mehr Werbung/bekannter machen</u> (Teilnehmer_in kannte es früher nicht, ist nur zufällig darauf gestoßen), Zeit zwischen Terminen verkürzen, bessere telefonische Erreichbarkeit, <u>Betreuungsdauer verlängern</u> , <u>mehr/längere Termine</u> , keine Unterbrechungen, persönliche Termine am Abend anbieten, mehr Personal einstellen, auch nach Sicherung Unterstützung bekommen
Sonstiges	Schuld/Probleme bei Firma (zum Beispiel passen Rahmenbedingungen nicht, keine Hilfe seitens Betrieb), Teilnehmer_in kann aus gesundheitlichen Gründen nicht mehr im Betrieb arbeiten, Schuld bei Teilnehmer_in selbst, Dienstverhältnis mithilfe AASS aufgelöst, unverständlich, allgemeine Kritik: falsch beraten, aktuelle Stellenangebote zuschicken, war nur zur Beratung da, Verfahren noch offen

Q: AASS Sicherung TBF 2023, Kodierung: BundesKOST

Tabelle 19: Antworten auf offene Frage AASS Sicherung TBF 2023

Codes Antworten auf offene Frage	Anzahl	Prozent
Lob	138	53%
Nichts	68	26%
Sonstiges	23	9%
Organisation, Ablauf	20	8%
Andere Methoden, Handlungsweisen der Coach_innen	10	4%
Gesamt	259	100%

Q: AASS Sicherung TBF 2023, Berechnung: BundesKOST

Die meisten Antworten, die gegeben werden, fallen unter die Kategorien „Lob“ oder „Nichts“. In insgesamt 79% aller Antworten werden somit entweder dezidiert positive Äußerungen genannt oder keine Verbesserungsbedarfe gesehen.

Konkrete Verbesserungsvorschläge finden sich etwa bei der Kategorie „Organisation, Ablauf“. So werden eine längere Betreuungsdauer und mehr oder längere Termine gefordert. Ein_e Befragte_r meint diesbezüglich: „Termine waren oft nur kurz möglich, da bereits schon andere Jugendliche warteten und oft das Telefon läutete.“

Manche Befragte wünschen sich außerdem, dass sich die Coach_innen bei den Firmen mehr für die Teilnehmenden einsetzen und ein „besseres Verständnis für unterschiedliche Diagnosen wie Depressionen oder Zwangsstörungen“ aufweisen.

10 Jobcoaching Sicherung

10.1 Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland

Insgesamt wurden 2023 im Jobcoaching Sicherung **626 Teilnahmebefragungen (bereinigt)** absolviert.¹⁷ Das sind um 22% mehr als im Vorjahr (2022: 514).

Im Verhältnis zu jenen Teilnahmen in WABA, die 2023 das Jobcoaching Sicherung beendet haben, ergibt sich bundesweit eine **Rücklaufquote von 46%**. Die Rücklaufquoten variieren sehr stark nach Bundesland und sind am höchsten in Salzburg (97%), Kärnten (78%), Oberösterreich (77%) und in Tirol (76%).

¹⁷ Im Zuge der Datenbereinigung wurden 2023 26 Fragebögen aus den Berechnungen ausgeschlossen, was 4% der abgegebenen Fragebögen entspricht.

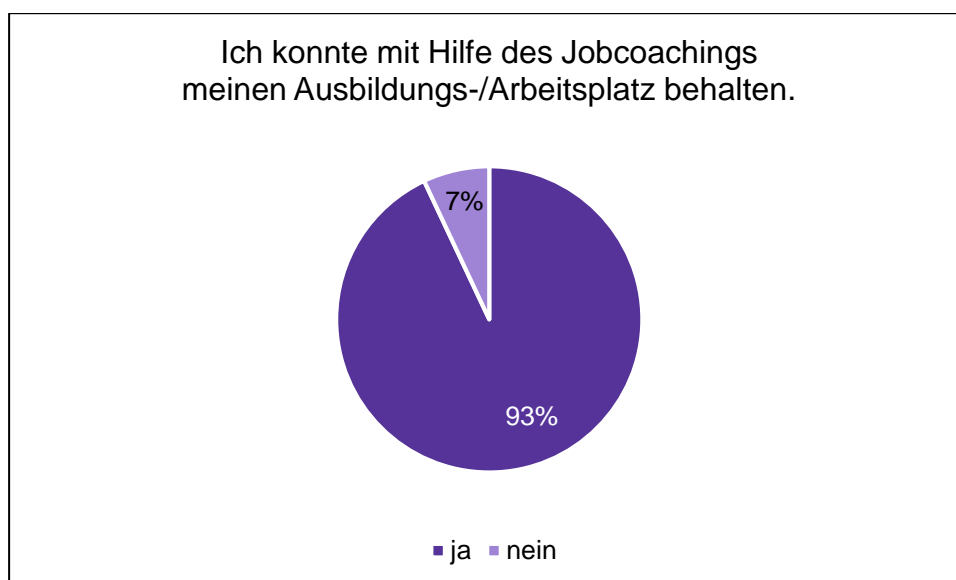
Tabelle 20: Rücklaufquote nach Bundesland JC Sicherung TBF 2021 - 2023

Bundesland	Rücklauf- quote 2021	Rücklauf- quote 2022	Rücklauf- quote 2023	Erhaltene TBF 2023	Beendete TN in WABA 2023
Burgenland	55%	48%	65%	59	91
Kärnten	63%	69%	78%	119	152
Niederösterreich	45%	43%	47%	120	258
Oberösterreich	77%	98%	77%	34	44
Salzburg	100%	111%	97%	32	33
Steiermark	48%	32%	39%	74	189
Tirol	60%	70%	76%	34	45
Vorarlberg	37%	50%	48%	31	65
Wien	17%	20%	26%	123	474
Gesamt	44%	43%	46%	626	1.351

Q: JC Sicherung TBF 2021 - 2023, JC Sicherung WABA-Daten SMS 2021 - 2023, Berechnung: BundesKOST, N der Jahre 2021 und 2022 siehe die jeweiligen TBF-Jahresberichte

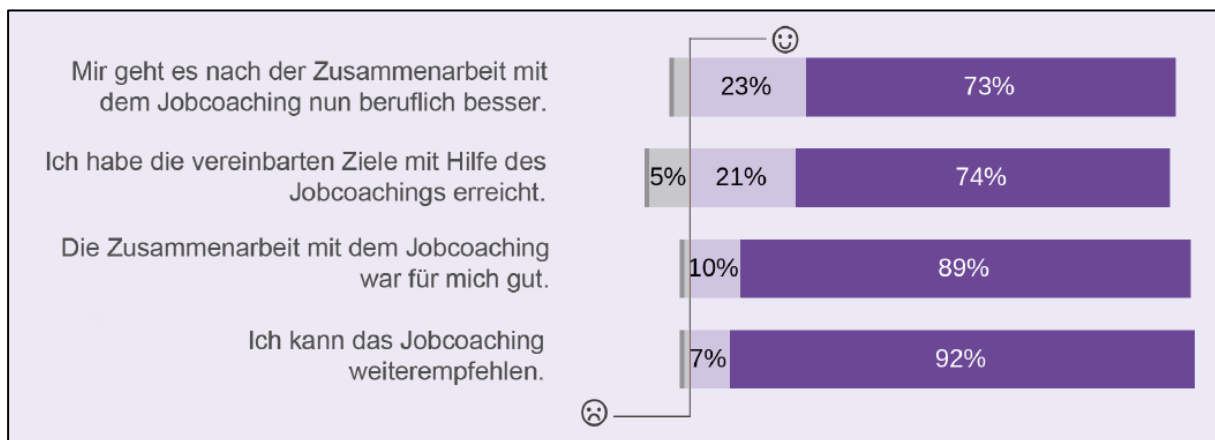
10.2 Teilnahmebewertungen

Abbildung 19: Bewertung JC Sicherung TBF 2023 – Aussage 1: „Ich konnte mit Hilfe des Jobcoachings meinen Ausbildungs-/Arbeitsplatz behalten.“



Q: JC Sicherung TBF 2023, Berechnung: BundesKOST, N=589

Abbildung 20: Bewertung JC Sicherung TBF 2023 – Aussagen 2 bis 5: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr)

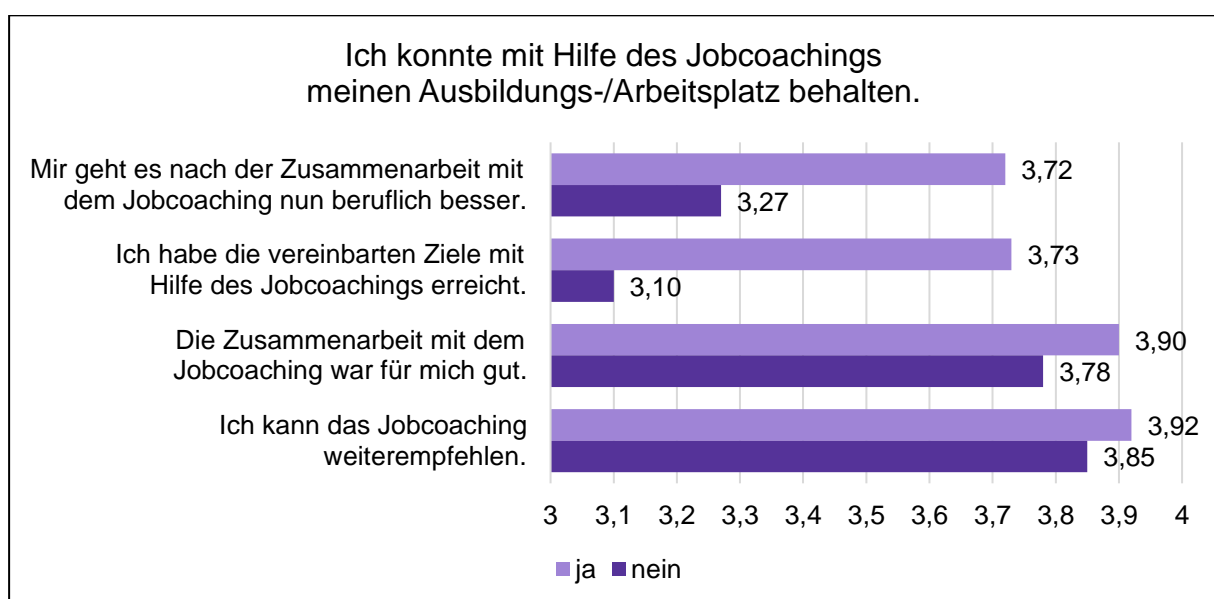


■ 1 = stimmt nicht / ■ 2 = stimmt weniger / ■ 3 = stimmt eher / ■ 4 = stimmt sehr

Q: JC Sicherung TBF 2023, Berechnung: BundesKOST; N=598 (Aussage 2), N=595 (Aussage 3), N=596 (Aussage 4), N=623 (Aussage 5)

In der folgenden Tabelle sind die Mittelwerte der Teilnahmebewertungen dargestellt, unterschieden danach, ob der Ausbildungs-/Arbeitsplatz gesichert werden konnte oder nicht. Konnte der Platz nicht behalten werden, so fallen die Bewertungen der aktuellen beruflichen Situation und der Erreichung der mit dem Jobcoaching vereinbarten Ziele wie zu erwarten etwas niedriger aus. Dennoch wird die Zusammenarbeit mit dem Jobcoaching als sehr gut bewertet und kann das Jobcoaching sehr weiterempfohlen werden.

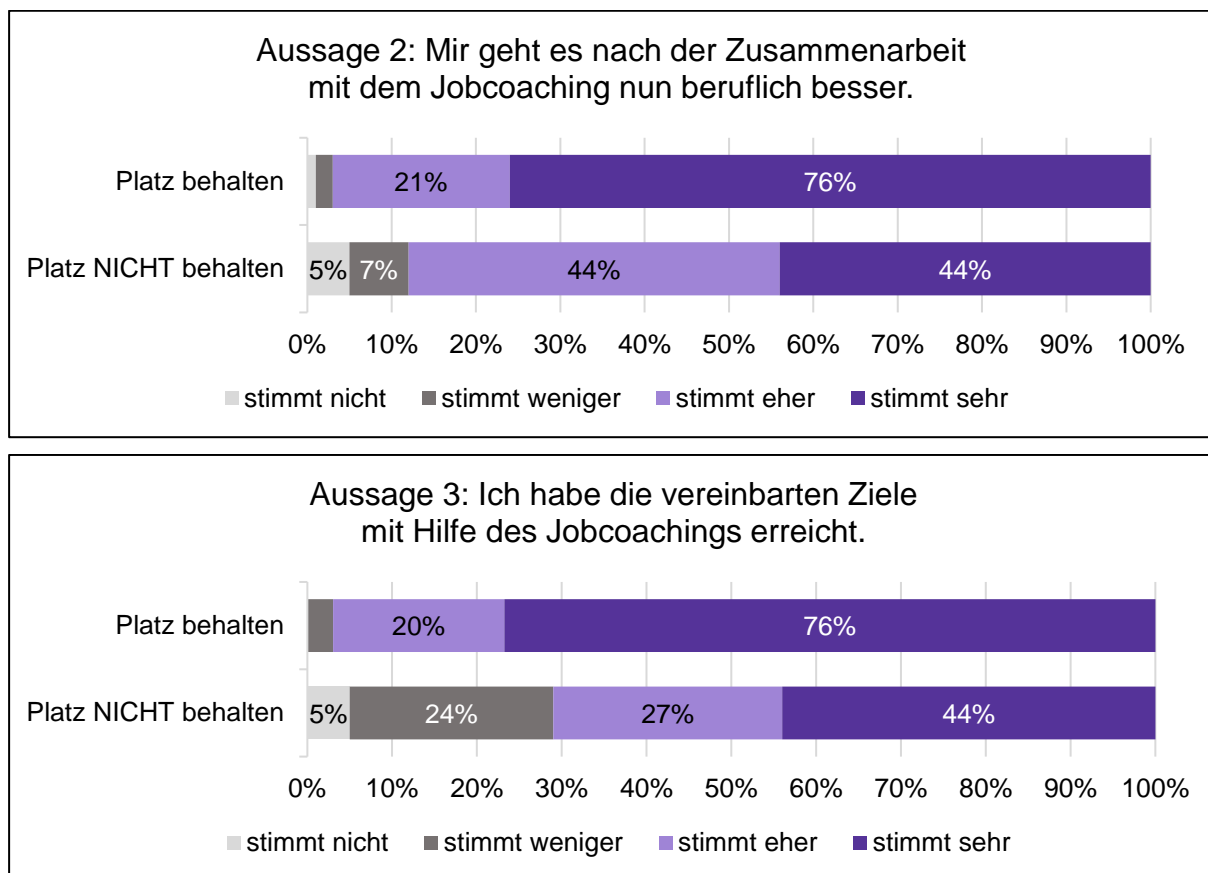
Abbildung 21: Mittelwerte der Teilnahmebewertungen (Aussagen 2 bis 5) nach Ausbildungs-/Arbeitsplatz behalten ja/nein



Q: JC Sicherung TBF 2023, Berechnung: BundesKOST, N=544 bis 547 (Platz behalten, Aussagen 2 bis 5), N=41 (Platz nicht behalten, Aussagen 2 bis 5)

Bei einem genaueren Blick auf die einzelnen Bewertungskategorien zeigt sich, dass bei jenen Befragten, die ihren Ausbildungs-/Arbeitsplatz nicht sichern konnten, die Zustimmungswerte zur Erreichung der vereinbarten Ziele zwar niedriger ausfallen. Dennoch stimmen 71% dieser Aussage sehr oder eher zu (Aussage 3). Und obwohl das eigentliche Ziel der Teilnahme nicht erreicht werden konnte, finden 88% der Befragten, dass es ihnen nach der Zusammenarbeit mit dem Jobcoaching beruflich bessergeht (Summe aus stimmt sehr und stimmt eher, Aussage 2). Dass die Zusammenarbeit mit dem Jobcoaching in diesen Fällen sogar mit 83% als sehr gut bewertet wird, zeigt die allgemeine positive Wahrnehmung der Teilnahme im Jobcoaching (nicht abgebildet).

Abbildung 22: Bewertung JC Sicherung TBF 2023 nach Platz behalten ja/nein – Aussagen 2 und 3



Q: JC Sicherung TBF 2023, Berechnung: BundesKOST, N=547 und 543 (Platz behalten, Aussagen 2 und 3), N=41 (Platz nicht behalten, Aussagen 2 und 3)

10.3 Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN

Auf die offene Frage danach, was das Jobcoaching Sicherung besser machen kann, gibt es 227 Antworten von insgesamt 192 Jugendlichen, also 31% der Befragten. In den nachfolgenden Tabellen werden die jeweiligen Antworten und deren Häufigkeiten abgebildet. Unterstrichene Antworten verdeutlichen, dass diese mehrmals genannt wurden.

Tabelle 21: Codes Antworten auf offene Frage JC Sicherung TBF 2023

Jobcoaching Sicherung	
Codes Antworten auf offene Frage	Beispiele
Nichts	Nichts, weiß nicht, /
Lob	War gut, perfekt, ich war sehr zufrieden, alles ok, hat alles gepasst, hat mich sehr unterstützt, passt alles so wie es ist, Coach_in hat sich sehr bemüht, danke, Smiley
Andere Methoden, Handlungsweisen der Coach_innen	Bei Arbeit unterstützen, intensiver mit Themen befassen, bessere Kommunikation, nicht so viele (private) Fragen stellen, helfen bei Bewerbung schreiben, mehr Aufgaben, mehr Einsatz
Organisation / Ablauf	<u>Längere maximale Teilnahmedauer, mehr Zeit,</u> Dolmetscher anbieten, öfters pro Woche, Treffen während Arbeitswoche und nicht freitags, mehr Video-Telefonate, Standort in Innenstadt
Sonstiges	Sehr vieles, Auflösung des Dienstverhältnisses, besser geht immer, schade, dass es vorbei ist, Probleme mit Kollegen, möchte 40 Stunden arbeiten

Q: JC Sicherung TBF 2023, Kodierung: BundesKOST

Tabelle 22: Antworten auf offene Frage JC Sicherung TBF 2023

Codes Antworten auf offene Frage	Anzahl	Prozent
Lob	97	43%
Nichts	70	31%
Organisation, Ablauf	26	11%
Sonstiges	19	8%
Andere Methoden, Handlungsweisen der Coach_innen	15	7%
Gesamt	227	100%

Q: JC Sicherung TBF 2023, Berechnung: BundesKOST

Bei insgesamt 74% der gegebenen Antworten wird entweder Lob geäußert oder angegeben, dass keine Verbesserungspotenziale gesehen werden.

Insbesondere zum Themengebiet Organisation und Ablauf gab es einige Rückmeldungen. Mehrmals genannt wurde der Wunsch nach einer längeren maximalen Teilnahmedauer und generell mehr Zeit beziehungsweise mehr Termine pro Woche. Auch das Angebot von Dolmetschleistungen sollte ausgebaut werden.

11 Jobcoaching Berufserprobung

11.1 Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland

Insgesamt wurden 2023 im Jobcoaching Berufserprobung **164 Teilnahmebefragungen (bereinigt)** absolviert.¹⁸ Das sind um 3% mehr als im Vorjahr (2022: 159).

Im Verhältnis zu jenen Teilnahmen in WABA, die 2023 das Jobcoaching Berufserprobung beendet haben, ergibt sich bundesweit eine **Rücklaufquote von 39%**. Abgesehen davon finden sich die höchsten Rücklaufquoten in Salzburg (82%), Kärnten (63%) und Niederösterreich (62%).

Tabelle 23: Rücklaufquote nach Bundesland JC Berufserprobung TBF 2021 - 2023

Bundesland	Rücklauf- quote 2021	Rücklauf- quote 2022	Rücklauf- quote 2023	Erhaltene TBF 2023	Beendete TN in WABA 2023
Burgenland	52%	74%	47%	26	55
Kärnten	104%	72%	63%	32	51
Niederösterreich	106%	50%	62%	23	37
Oberösterreich	100%	100%	50%	1	2
Salzburg	125%	129%	82%	14	17
Steiermark	43%	17%	40%	16	40
Tirol	55%	76%	52%	23	44
Vorarlberg	17%	-	133% ¹⁹	4	3
Wien	22%	19%	15%	25	172
Gesamt	55%	43%	39%	164	421

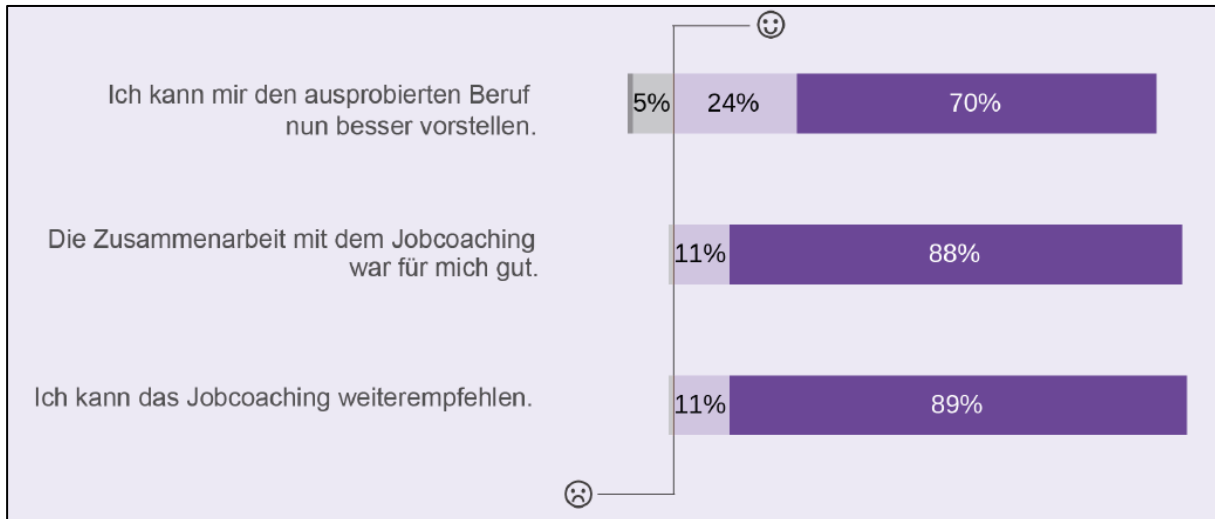
Q: JC Berufserprobung TBF 2021 - 2023, JC Berufserprobung WABA-Daten SMS 2021 - 2023, Berechnung: BundesKOST, N der Jahre 2021 und 2022 siehe die jeweiligen TBF-Jahresberichte

¹⁸ Im Zuge der Datenbereinigung wurden 2023 8 Fragebögen aus den Berechnungen ausgeschlossen, was 5% der abgegebenen Fragebögen entspricht.

¹⁹ In Vorarlberg wurde ein Fragebogen mehr abgegeben als es beendete WABA-Teilnahmen gibt. Dadurch erhöht sich die Rücklaufquote auf 133%.

11.2 Teilnahmebewertungen

Abbildung 23: Bewertung JC Berufserprobung TBF 2023: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr)



■ 1 = stimmt nicht / ■ 2 = stimmt weniger / ■ 3 = stimmt eher / ■ 4 = stimmt sehr

Q: JC Sicherung TBF 2023, Berechnung BundesKOST, N=153 (Aussage 1), N=155 (Aussage 2), N=161 (Aussage 3)

11.3 Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN

Insgesamt können 55 Antworten auf die offene Frage (Was kann das Jobcoaching besser machen?) von 50 Personen, also 30% aller Befragten, gezählt werden. In den nachfolgenden Tabellen werden die jeweiligen Antworten und deren Häufigkeiten abgebildet.

Tabelle 24: Codes Antworten auf offene Frage JC Berufserprobung TBF 2023

Jobcoaching Berufserprobung	
Codes Antworten auf offene Frage	Beispiele
Nichts	Nichts, keine Verbesserung notwendig, /
Lob	Hat alles gepasst, danke, alles gut, bin zufrieden, Smiley
Sonstiges	Unverständliches, Betreuung öfter anbieten, Jobcoach_in soll nahe an Beginn der Arbeitserprobung vorbei kommen, mehr Eigenständigkeit zulassen, auf Interessen der Teilnehmenden achten

Q: JC Berufserprobung TBF 2023, Kodierung: BundesKOST

Tabelle 25: Antworten auf offene Frage JC Berufserprobung TBF 2023

Codes Antworten auf offene Frage	Anzahl	Prozent
Lob	24	44%
Nichts	23	42%
Sonstiges	8	15%
Gesamt	55	100%

Q: JC Berufserprobung TBF 2023, Berechnung: BundesKOST

Bei insgesamt 86% der gegebenen Antworten werden entweder lobende Worte angeführt oder angegeben, dass das Jobcoaching nichts besser machen kann.

Als Verbesserungsvorschlag wurde zum Beispiel dezidiert genannt, dass die_ der Coach_in schon von Anfang an vor Ort sein sollte, um zu unterstützen, und nicht erst gegen Ende der Arbeitserprobung. Ein weiterer Wunsch besteht darin, den Teilnehmenden mehr Eigenständigkeit zuzugestehen, „weil ich mehr kann“.

12 Jobcoaching Mobilitätstraining

12.1 Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland

Insgesamt wurden 2023 im Jobcoaching Mobilitätstraining **120 Teilnahmebefragungen (bereinigt)** absolviert.²⁰

Im Verhältnis zu jenen Teilnahmen in WABA, die 2023 das Jobcoaching Mobilitätstraining beendet haben, ergibt sich bundesweit eine **Rücklaufquote von 43%**. Die höchsten Rücklaufquoten finden sich in Salzburg (84%), in Kärnten (62%) und im Burgenland (61%).

²⁰ Im Zuge der Datenbereinigung wurden 2023 5 Fragebögen aus den Berechnungen ausgeschlossen, was 4% der abgegebenen Fragebögen entspricht.

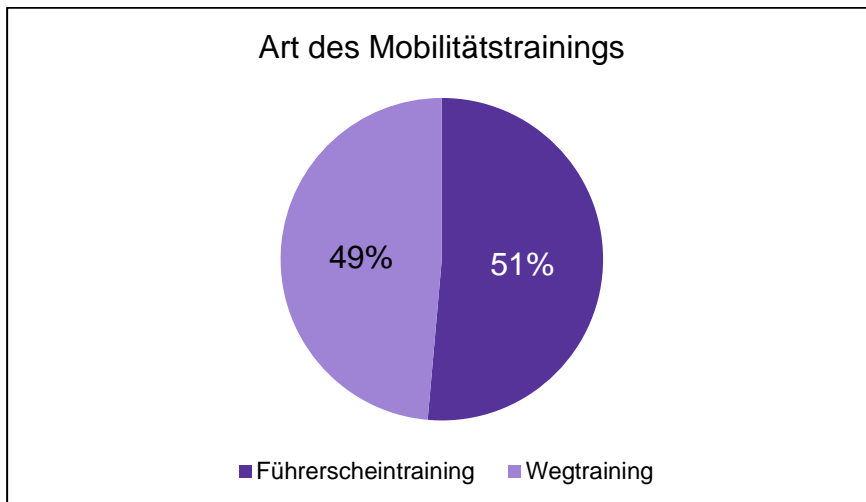
Tabelle 26: Rücklaufquote nach Bundesland JC Mobilitätstraining TBF 2023

Bundesland	Rücklauf- quote 2023	Erhaltene TBF 2023	Beendete TN in WABA 2023
Burgenland	61%	39	64
Kärnten	62%	24	39
Niederösterreich	28%	11	39
Oberösterreich	40%	4	10
Salzburg	84%	21	25
Steiermark	35%	8	23
Tirol	53%	8	15
Vorarlberg	30%	3	10
Wien	4%	2	56
Gesamt	43%	120	281

Q: JC Mobilitätstraining TBF 2023, JC Mobilitätstraining WABA-Daten SMS 2023, Berechnung: BundesKOST

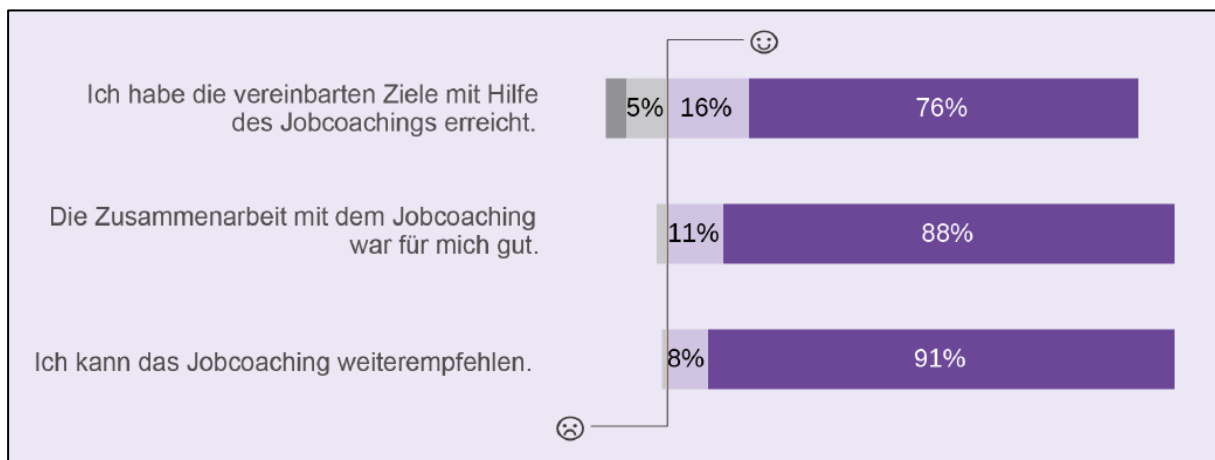
12.2 Teilnahmebewertungen

Abbildung 24: JC Mobilitätstraining TBF 2023: Art des Mobilitätstrainings



Q: JC Mobilitätstraining TBF 2023, Berechnung: BundesKOST, N=109

Abbildung 25: Bewertung JC Mobilitätstraining TBF 2023 – Aussagen 1 bis 3: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr)

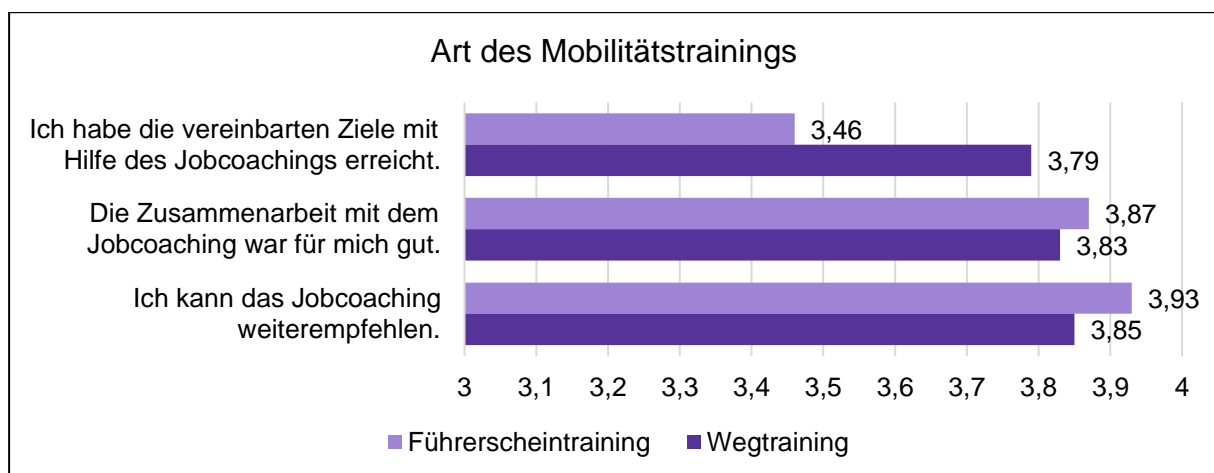


■ 1 = stimmt nicht / ■ 2 = stimmt weniger / ■ 3 = stimmt eher / ■ 4 = stimmt sehr

Q: JC Mobilitätstraining TBF 2023, Berechnung BundesKOST; N=112 (Aussage 1), N=113 (Aussage 2), N=120 (Aussage 3)

Die folgende Tabelle zeigt die Mittelwerte der Teilnahmebewertungen unterschieden danach, ob ein Führerscheintraining oder ein Wegtraining absolviert wurde. Auch wenn das Führerscheintraining in einigen Fällen nicht zu einem positiven Ablegen der Führerscheinprüfung geführt hat, zeigen die Daten, dass die Teilnahme dennoch durchwegs sehr positiv bewertet wird.

Abbildung 26: Mittelwerte der Teilnahmebewertungen (Aussagen 1 bis 3) nach Art des Mobilitätstrainings



Q: JC Mobilitätstraining TBF 2023, Berechnung: BundesKOST, N=54 bis 56 (Führerscheintraining, Aussagen 1 bis 3), N=53 (Mobilitätstraining, Aussagen 1 bis 3)

12.3 Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN

Insgesamt können 45 Antworten auf die offene Frage (Was kann das Jobcoaching besser machen?) von 40 Personen, also 33% aller Befragten, gezählt werden. In den nachfolgenden Tabellen werden die jeweiligen Antworten und deren Häufigkeiten abgebildet.

Tabelle 27: Codes Antworten auf offene Frage JC Mobilitätstraining TBF 2023

Jobcoaching Berufserprobung	
Codes Antworten auf offene Frage	Beispiele
Nichts	Nichts, /
Lob	Hat alles gepasst, danke, alles gut, war super, Smiley
Sonstiges	Öfter Termine (1-2x pro Woche), Begleitung zur Prüfung

Q: JC Mobilitätstraining TBF 2023, Kodierung: BundesKOST

Tabelle 28: Antworten auf offene Frage JC Mobilitätstraining TBF 2023

Codes Antworten auf offene Frage	Anzahl	Prozent
Lob	22	49%
Nichts	20	44%
Sonstiges	3	7%
Gesamt	45	100%

Q: JC Mobilitätstraining TBF 2023, Berechnung: BundesKOST

Mit insgesamt 93% umfassen die meisten Antworten, die gegeben werden, Lob oder keine spezifischen Verbesserungsvorschläge.

Die wenigen kritischen Rückmeldungen beziehen sich darauf, öfter pro Woche gemeinsam zu lernen und die Teilnehmenden zu der Führerscheinprüfung zu begleiten.

13 Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: NEBA Teilnahmebefragungen (bereinigt) und Rücklaufquote 2022-2023 .	9
Tabelle 2: Rücklaufquote nach Bundesland JU TBF 2021 - 2023	15
Tabelle 3: Codes Antworten auf offene Frage JU TBF 2023	17
Tabelle 4: Antworten auf offene Frage JU TBF 2023	19
Tabelle 5: Rücklaufquote nach Bundesland VO TBF 2021 - 2023	20
Tabelle 6: Codes Antworten auf offene Frage VO TBF 2023	21
Tabelle 7: Antworten auf offene Frage VO TBF 2023.....	22
Tabelle 8: Rücklaufquote nach Bundesland AFit TBF 2021 - 2023	23
Tabelle 9: Codes Antworten auf offene Frage AFit TBF 2023	24
Tabelle 10: Antworten auf offene Frage AFit TBF 2023	26
Tabelle 11: Rücklaufquote nach Bundesland BAS TBF 2021 - 2023	27
Tabelle 12: Codes Antworten auf offene Frage BAS TBF 2023	29
Tabelle 13: Antworten auf offene Frage BAS TBF 2023.....	29
Tabelle 14: Rücklaufquote nach Bundesland AASS Erlangung TBF 2021 - 2023....	30
Tabelle 15: Codes Antworten auf offene Frage AASS Erlangung TBF 2023.....	34
Tabelle 16: Antworten auf offene Frage AASS Erlangung TBF 2023	35
Tabelle 17: Rücklaufquote nach Bundesland AASS Sicherung TBF 2021 - 2023....	36
Tabelle 18: Codes Antworten auf offene Frage AASS Sicherung TBF 2023	40
Tabelle 19: Antworten auf offene Frage AASS Sicherung TBF 2023	41
Tabelle 20: Rücklaufquote nach Bundesland JC Sicherung TBF 2021 - 2023	42
Tabelle 21: Codes Antworten auf offene Frage JC Sicherung TBF 2023	45
Tabelle 22: Antworten auf offene Frage JC Sicherung TBF 2023	45
Tabelle 23: Rücklaufquote nach Bundesland JC Berufserprobung TBF 2021 - 2023....	46
Tabelle 24: Codes Antworten auf offene Frage JC Berufserprobung TBF 2023.....	47
Tabelle 25: Antworten auf offene Frage JC Berufserprobung TBF 2023.....	48
Tabelle 26: Rücklaufquote nach Bundesland JC Mobilitätstraining TBF 2023	49
Tabelle 27: Codes Antworten auf offene Frage JC Mobilitätstraining TBF 2023	51
Tabelle 28: Antworten auf offene Frage JC Mobilitätstraining TBF 2023.....	51

14 Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: NEBA-Angebote Online/Papier TBF 2023	10
Abbildung 2: NEBA-Angebote aktuell/alt TBF 2023.....	11
Abbildung 3: Alter JU, VO, AFit und BAS TBF 2023.....	12
Abbildung 4: Alter AASS und JC TBF 2023.....	12
Abbildung 5: NEBA-Angebote nach Geschlecht TBF 2023	13
Abbildung 6: Durchschnittliche Erfolgsbewertung NEBA-Angebote TBF 2023.....	14
Abbildung 8: Bewertung JU TBF 2023: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr) sowie Extrakategorie 5 (Das war im Coaching nicht wichtig. / Das habe ich nicht gemacht.)	16
Abbildung 9: Bewertung VO TBF 2023: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr).....	21
Abbildung 10: Bewertung AFit TBF 2023: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr).....	24
Abbildung 11: Bewertung BAS TBF 2023: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr) sowie Extrakategorie 5 (Ich habe keine Berufsschule besucht. / Ich hatte keine Schwierigkeiten.).....	28
Abbildung 12: Bewertung AASS Erlangung TBF 2023 – Aussage 1: „Ich habe mit Hilfe der Arbeitsassistenten einen Ausbildungs-/Arbeitsplatz bekommen.“	31
Abbildung 13: Bewertung AASS Erlangung TBF 2023 – Aussagen 2 bis 5: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr) sowie Extrakategorie 5 (Das war nicht wichtig.)	31
Abbildung 14: Mittelwerte der Teilnahmebewertungen (Aussagen 2 bis 5) nach Platz bekommen ja/nein	32
Abbildung 15: Bewertung AASS Erlangung TBF 2023 nach Platz bekommen ja/nein – Aussagen 3 und 4.....	33
Abbildung 16: Bewertung AASS Sicherung TBF 2023 – Aussage 1: „Ich konnte mit Hilfe der Arbeitsassistenten meinen Ausbildungs-/Arbeitsplatz behalten.“	37
Abbildung 17: Bewertung AASS Sicherung TBF 2023 – Aussagen 2 bis 5: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr)	37
Abbildung 18: Mittelwerte der Teilnahmebewertungen (Aussagen 2 bis 5) nach Ausbildungs-/Arbeitsplatz behalten ja/nein.....	38
Abbildung 19: Bewertung AASS Sicherung TBF 2023 nach Platz behalten ja/nein – Aussagen 2 bis 4	39
Abbildung 20: Bewertung JC Sicherung TBF 2023 – Aussage 1: „Ich konnte mit Hilfe des Jobcoachings meinen Ausbildungs-/Arbeitsplatz behalten.“	42
Abbildung 21: Bewertung JC Sicherung TBF 2023 – Aussagen 2 bis 5: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr)	43
Abbildung 22: Mittelwerte der Teilnahmebewertungen (Aussagen 2 bis 5) nach Ausbildungs-/Arbeitsplatz behalten ja/nein.....	43
Abbildung 23: Bewertung JC Sicherung TBF 2023 nach Platz behalten ja/nein – Aussagen 2 und 3.....	44

Abbildung 24: Bewertung JC Berufserprobung TBF 2023: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr).....	47
Abbildung 25: JC Mobilitätstraining TBF 2023: Art des Mobilitätstrainings	49
Abbildung 26: Bewertung JC Mobilitätstraining TBF 2023 – Aussagen 1 bis 3: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr)	50
Abbildung 27: Mittelwerte der Teilnahmebewertungen (Aussagen 1 bis 3) nach Art des Mobilitätstrainings	50

15 Abkürzungsverzeichnis

Abkürzung	Bezeichnung
AASS	Arbeitsassistentenz
AFit	AusbildungsFit
BAS	Berufsausbildungsassistentenz
JC	Jobcoaching
JU	Jugendcoaching
NEBA	Netzwerk Berufliche Assistentenz
SMS	Sozialministeriumservice
TBF	Teilnahmebefragung
VO	Vormodul AusbildungsFit
WABA	Wirkungs- und Aktivitätsmonitoring der Beruflichen Assistentenzen